

Yappli Mobile Order初の予約台帳連携で、ウォークイン対応や席回転最適化を支援

“今からいきたい”を逃さない。ebica、「Yappli Mobile Order」とAPI連携開始

株式会社エビソル(本社:東京都渋谷区、代表取締役:田中宏彰、以下「エビソル」)が提供する、飲食店向け予約管理システム「ebica(エビカ)」は、株式会社ヤプリフードコネクト(本社:福岡県福岡市、代表取締役:赤野純平)が提供するモバイルオーダーサービス「Yappli Mobile Order」とAPI連携を開始しました。本連携は、「Yappli Mobile Order」にとって初となる「予約台帳」とのAPI連携です。

API連携開始

「ebica」との連携は「Yappli Mobile Order」にとって初となる
予約台帳とのAPI連携です

yappli
MobileOrder

ebica

レストラン・飲食店向け
予約管理システム

これにより、ウォークイン(予約なし来店)のお客様情報をebicaへ自動反映し、予約状況と店内の空席状況をリアルタイムで一元管理できるようになります。ダブルブッキングの防止や、当日予約枠の柔軟な運用、席回転の最適化を支援し、飲食店の売上機会の最大化と店舗オペレーションの効率化につなげます。

連携の背景

近年、飲食店の予約導線は、グルメサイトやGoogle、SNSなど多様化しており、「今から行きたい」という当日予約ニーズも高まっています。

一方で、予約なしで来店するウォークイン客と当日のネット予約を両立して受け付けることは容易ではなく、ダブルブッキングを避けるために当日予約枠を制限している店舗も少なくありません。

また、モバイルオーダーや予約台帳など複数のシステムを併用する店舗では、システム間の連携ができていないと予約状況や席利用状況の確認を手作業で行うケースも多く、現場負荷の要因となっています。

今回のAPI連携により、「Yappli Mobile Order」で発生したウォークイン来店情報をebicaへリアルタイムに反映。予約情報と店内状況を一元管理することで、より効率的な席運用と予約機会の最大化を支援します。



「ebica」は席利用時間を帯で視覚化。
予約状況や配席、お客様情報が一目でわかります



連携で実現できること

予約台帳とモバイルオーダーが連携することで、予約客・ウォークイン客を含めた店舗全体の席状況をリアルタイムに把握できるようになります。

1. ウォークイン来店情報をebicaへ自動反映

予約なしで来店したお客様が「Yappli Mobile Order」で注文を行うと、その情報がebicaへ自動連携されます。これにより、店舗スタッフが手動で台帳登録を行わなくても「ebica」上の空席が埋まり、予約状況と店内状況をリアルタイムで把握できるようになります。「ebica」上の空席情報を元にネットや電話からの予約を受け付けることができるので、ダブルブッキングを防ぎます。



2. “次の予約時間”を考慮した席利用時間を自動生成

例えば、18時から予約が入っている席に対し、17時にウォークイン来店があった場合、ebicaは設定された標準滞在時間をもとに通常より少し短い滞在時間となっても「18時まで利用可能」と判断し、17時～18時の席利用時間(帯)を自動生成します。

これにより、スタッフが都度判断する負荷を減らしながら、次の予約に影響しない範囲でスムーズな席案内が可能になります。

3. 会計後の滞在時間変更にも対応

その席の滞在予定時間より早くお会計をされた場合、お客様の会計後には「ebica」上で席利用時間(帯)を早く切り上げ、空席扱いとします。これにより、より実態に近い席利用データの管理が可能となり、席回転の最適化や今後の店舗運営にも活用できます。

今後の対応予定

今後ebica側では、既にデータ連携している会計情報に加え、注文情報(お客様が何を頼んだか)などのより高度なデータ連携も視野に入れながら、さらなるデータ活用や店舗運営支援に向けたプロダクトの機能拡張を予定しています。

また、エビソルでは今後も、飲食店の顧客管理・予約管理・席管理・店内オペレーションをよりシームレスにつなぐため、さまざまな外部サービスとのAPI連携を推進してまいります。

連携設定のお申し込みについて

本連携の利用を希望する飲食店は、「Yappli Mobile Order」側へ連携申請を行った後、Yappli Mobile Orderからエビソルへ設定依頼が行われ、エビソル側で連携設定を実施することで利用開始が可能となります。

- 利用をご希望の飲食店は、**ebica**のサービスサイトよりお問い合わせください。
- お問い合わせ先:<https://www.ebica.jp/contact/>

「Yappli Mobile Order」について

「Yappli Mobile Order」は、LINEミニアプリを活用したモバイルオーダー & CRMサービスです。アプリのダウンロード不要で利用できるモバイルオーダー機能に加え、LINE公式アカウントと連携した顧客コミュニケーションやCRM施策を実現し、飲食店の集客・販促・顧客体験向上を支援しています。

予約管理システム「ebica(エビカ)」について (<https://www.ebica.jp/>)

「ebica(エビカ)」は、15000店舗以上の飲食店に選ばれている、クラウド型の予約/顧客台帳システムです。お店の予約管理ニーズに応じた設定のもと、今後の飲食店に必要なネット集客ソリューションを提供しています。主要グルメサイトとの在庫連携が叶う業界随一の「グルメサイトコントローラー」や、AIスタッフ「さゆり」による電話予約対応サービス「AIレセプション」、蓄積された顧客情報/来店情報とCRMの連携によるリピーター獲得、そして「Google」や「大衆点评」、各国OTA(Online Travel Agency)との連携によるインバウンド対策支援等、集客から店舗オペレーションまでトータルで店舗DXを支えるインフラの構築に取り組み、飲食サービスのアップデートを支援しています。

■ 会社概要

【株式会社エビソルについて】

株式会社エビソルは、飲食店向け予約管理システム「ebica(エビカ)」をはじめとするテクノロジーを通じて、外食産業のDXを推進しています。予約管理、顧客データ活用、集客支援を一体で支え、全国15,000店舗以上の飲食店の成長をサポートしています。業界初のグルメサイトコントローラーやAIを活用した予約対応など、現場の課題に向き合うサービスを展開。人とテクノロジーの力で、飲食店が本来注力すべき「おもてなし」に集中できる環境づくりに取り組んでいます。

※株式会社エビソルは、株式会社ジャパンチケットホールディングスのグループ企業です。

【株式会社ヤプリフードコネクトについて】(<https://yappli-fc.co.jp>)

株式会社ヤプリフードコネクトは、「DXを推進し、すべての飲食店を持続的に幸せにする」を事業ミッションに掲げ、モバイルオーダー & CRMシステム「Yappli Mobile Order」および各業態に最適化した派生サービスを開発・提供しています。

なお、当社は2025年11月に株式会社ヤプリのグループへ参画し、2025年12月に株式会社チューズモンスターから現社名へ変更いたしました。



私たちが目指しているのは、単なる業務効率化ではなく、その先にあるスタッフが本来注力したい"お客様へのサービス"や"おもてなしの時間"にしっかり向き合える環境をつくることです。従来のモバイルオーダーでは取得できなかった「顧客属性」や「喫食情報」といったデータも活用し、テクノロジーの力で、飲食ビジネスがもっと楽しく、もっとやりがいのあるものになるよう、挑戦を続けてまいります。

本社 : 福岡県福岡市中央区大名2-6-11 Fukuoka Growth Next

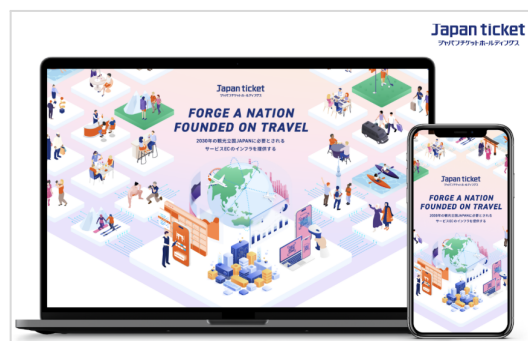
代表者 : 代表取締役 赤野純平

事業内容 : LINEミニアプリの開発・販売、LINE公式アカウントの運用支援、各種システムの受託開発

【株式会社ジャパンチケットホールディングス】(<https://japanticket-holdings.co.jp/>)

株式会社ジャパンチケットホールディングスは、飲食・観光・体験分野の事業者をテクノロジーで支える企業グループです。飲食店向け予約管理システム「ebica」と、インバウンド向け集客・eチケット事業を展開する

「ジャパチケプラス」を中核に、販売から運営、データ活用までを一体で支援しています。地域資源や文化体験を活かした高付加価値な体験づくりにも取り組み、「人とテクノロジーで事業者のおもてなしを支え、“粋な体験”を世界に広げる」というミッションのもと、日本各地の価値を持続的な利益へつなげる環境づくりを進めています。



所在地: 東京都渋谷区恵比寿1-20-18 三富ビル新館8F

代表者: 代表取締役 田中宏彰

事業内容: ・飲食店向け予約管理システム「ebica」の運営

・インバウンド集客支援サービス「ジャパチケプラス」の運営

・インバウンド富裕層向け体験・ツアー企画支援(JapanTicket PRESTIGE事業)

・飲食・観光・体験事業者向けDX支援

本プレスリリースの問い合わせ先:

株式会社ジャパンチケットホールディングス 広報PR 小園(こぞの)

Mobile : 070-3295-2499 Mail : ayako.kozono@japanticket-holdings.co.jp