



電話予約対応の自動化 「AIレセプション」

ebisol

株式会社エビソル

予約に関する用件はすべて“さゆり”がお客様との会話にて完結



AIスタッフ“さゆり”

powered by
LINE WORKS AiCall

AIスタッフ“さゆり”が、予約電話に対応。
「直近の空席確認」や「満席時の他時間/他店舗案内」など
気配りのできる貴店スタッフとしてぜひ登用ください

“さゆり”がいれば
ピークタイムでもお客様からの
予約電話をお待たせしない！



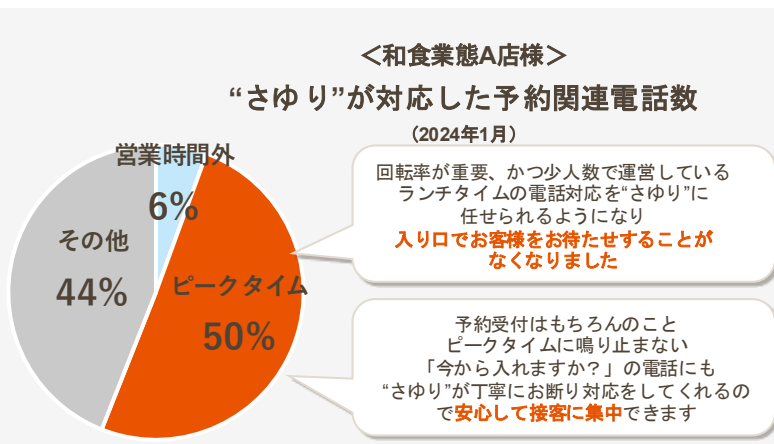
“さゆり”がいれば
ピークタイムでも目の前の
お客様に向き合うことできる！



お客様の体験価値を向上し
「また来たい」と思ってもらえる
お店づくりを

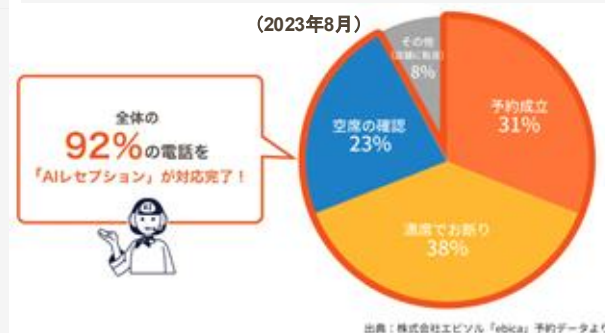


ピークタイムや営業時間外など
電話対応が難しい時間帯も
予約電話を取り逃しません



＜株式会社ISSEI様事例＞

予約希望電話のうち、“さゆり”が対応完了した電話

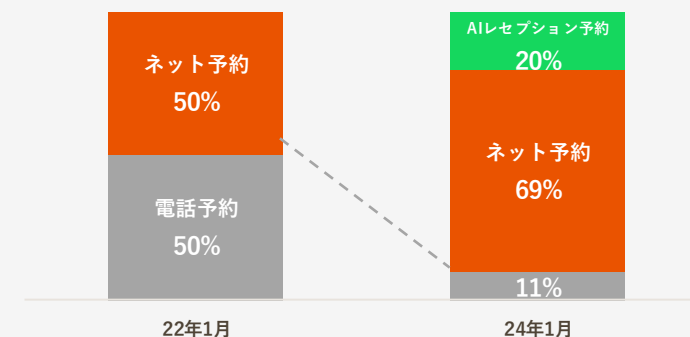


「今入れますか？」といった、飲食店あるあるのお電話にも対応してくれます！



ほとんど人が介入しなくても予約がとれるように！
何より、お客様の「電話がつながらない」ストレスを軽減

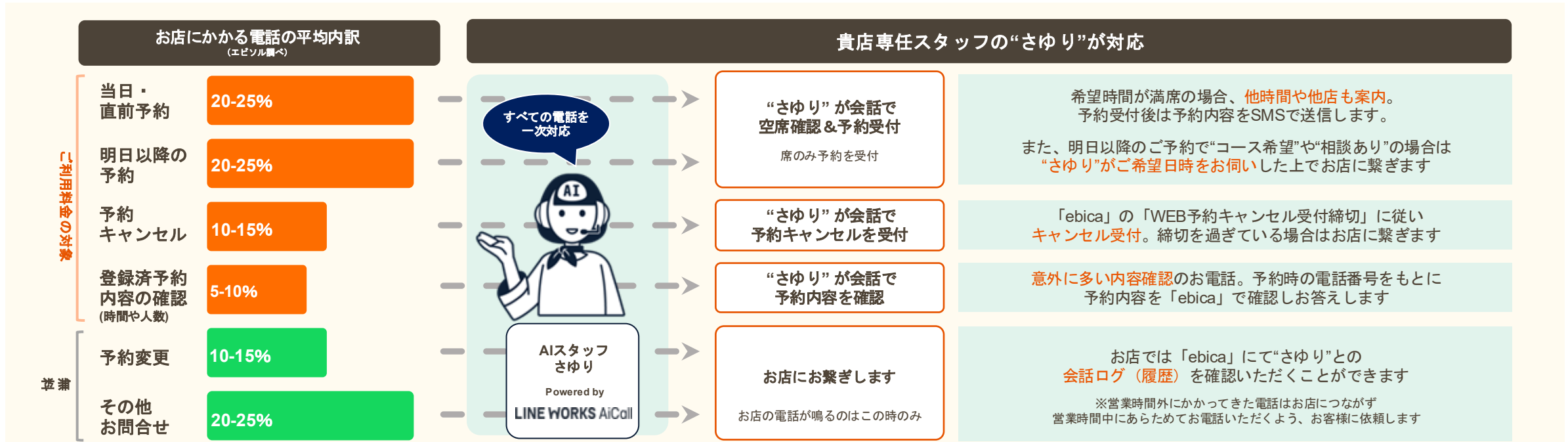
＜寿司業態C店様＞
予約経路の変化 予約件数は同期間で1.3倍に！



24時間365日、すべての電話にAIが対応

「予約用件」は“さゆり”が受付け 「その他用件」や「お客様要望・相談」のみお店に繋がります

お店で対応したい時は
offにすることも可能！

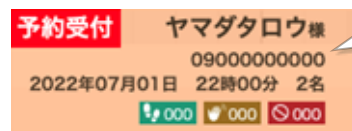


※ 会話中「AIが会話を聞き取ることができなかった場合」または「お客様が店舗スタッフとの会話を希望された場合」もお店にお繋がります



明日以降予約の店舗転送時、“さゆり”がお伺いした情報を「ebica」に表示！

- お客様に同じ内容をお話いただく必要なく、スムーズな店舗対応を実現します
- お店での電話予約対応時、“さゆり”が聞き取った希望日時が内容が入力された状態で「ebica」に登録することができます



「ebica」登録済のお客様電話番号と合致した場合、該当情報を自動で表示

※登録のないお客様の場合は電話番号のみ表示されます

料金

初期費：10,000円 利用費：100円/通話

※最低利用件数/月は100件となります
 ※100件以降に関しては無料とさせていただきます
 ※利用費は“さゆり”がタスク実行した会話の対象となり、タスク実行せずお店に繋がった通話等は対象となりません
 ※上記とは別にご利用には通話料：10円/分とSMS送信料：10円/件が必要です。通話料はon・off時ともに必要となります

“さゆり”がタスク実行せず
お店にお繋がった
電話は無料

貴店にあわせた運用方法についてのご相談は
お気軽にお問合せください

ebica



<https://www.ebica.jp/>



03 - 4405 - 4042
(平日9:30~18:30)

＼オンライン相談はこちらから／

ご希望の日時をご入力いただけます

