



新規集客から再来店促進までを実現  
予約管理システム「ebica」

**ebisol**

株式会社エビソル

## 「“体験”をアップデートし社会に貢献する」をミッションに掲げ、 ITを活用しながら飲食サービスを中心とした“体験”を さらに進化させていく事業を展開しています

### ebica事業



- ✓ 飲食店向け予約管理システム「ebica（エビカ）」を運営。約15,000店がご利用中
- ✓ 業界唯一の「グルメサイトコントローラー」や予約電話AI対応サービス「AIレセプション」など、予約管理の全自動化を推進。空席情報と顧客情報のデジタル化により、飲食店の商売繁盛をご支援します
- ✓ 「大衆点评」や「Google で予約」との連携で訪日外国人観光客の予約管理も推進

2021年、インバウンド事業に特化した株式会社Japanticketを設立。

Japanticketとの業務提携により、飲食店向け訪日外国人集客支援サービスをさらに強化いたします

### 株式会社Japanticket

#### インバウンド送客支援事業

## JapanTicket

観光体験サービスをeチケット化し、世界中の訪日観光客に配信。海外の主要OTAとシステム連携して販売管理業務を一元化することで、観光体験事業者のインバウンド集客から受け入れまでの課題をワンストップで解決します。

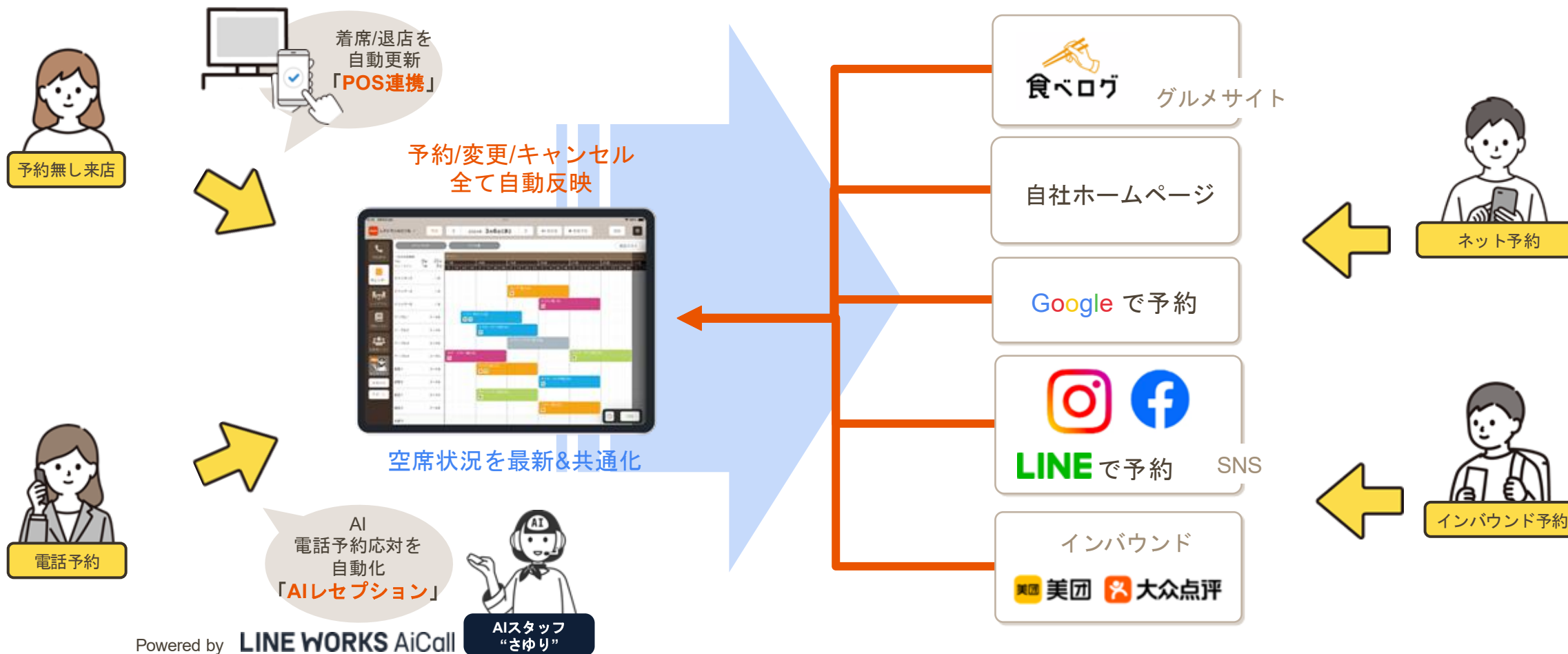


#### インバウンド集客支援



## 『無料ネット予約導線の獲得』と『席在庫の一元管理』を実現！

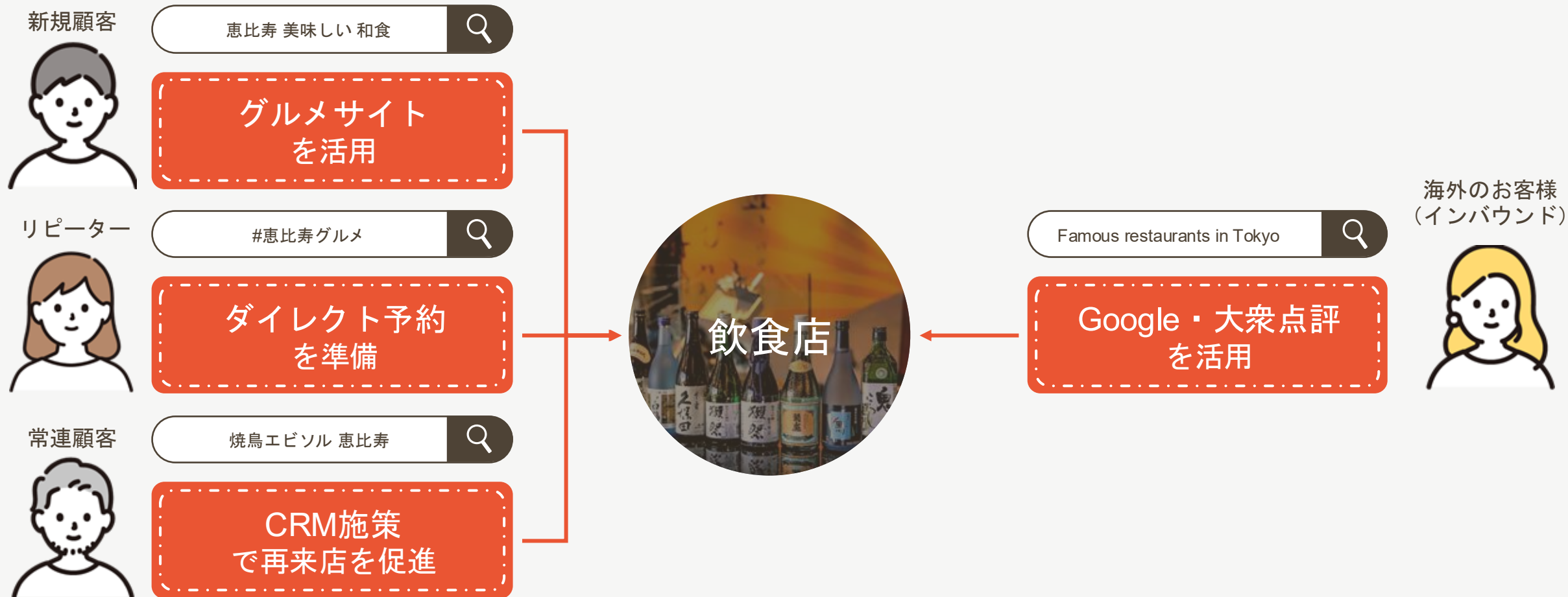
飲食店の“集客強化”と“業務効率化”を叶えるサービスです



Powered by LINE WORKS AiCall

AIスタッフ  
“さゆり”

## “新規顧客”と“リピーター/常連顧客”、それぞれに適した施策があります



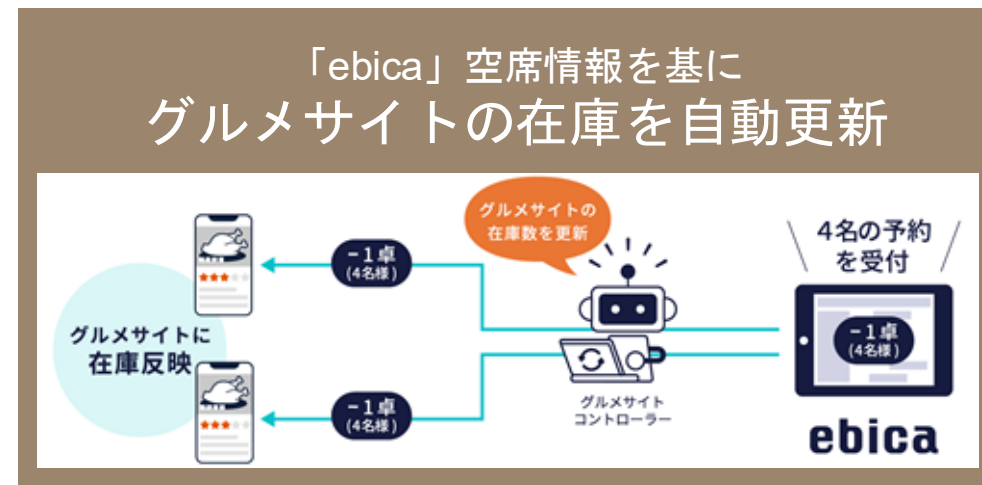
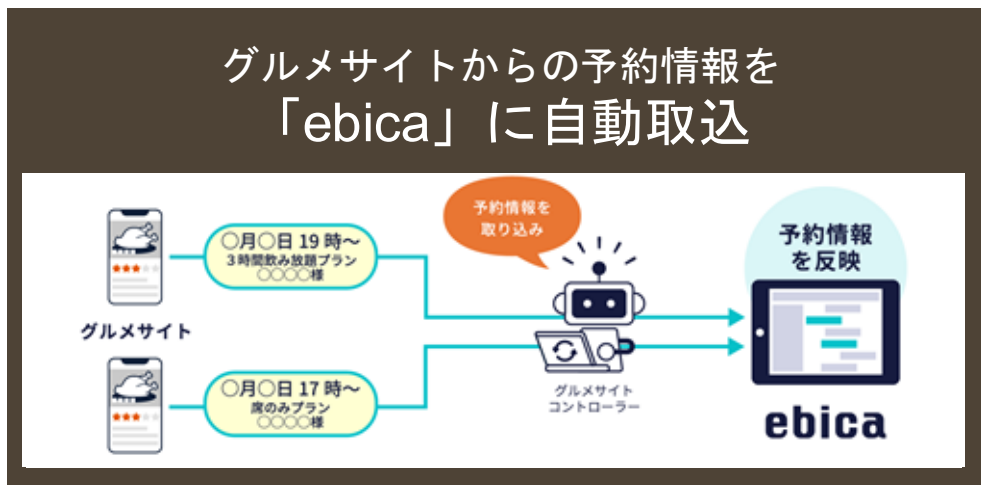
## 以下ステップによる「ebica」の活用により、集客最大化/業務効率化を実現



～ グルメサイト予約を「ebica」一つにまとめる ～

# ① 空席在庫の一元化

## 予約の取込み・空席在庫・変更/キャンセルを自動で反映



▶ 「グルメサイトコントローラー」の詳細はこちら

もっと詳しく

～ 空席情報を“手数料ゼロ”でネット予約ページに掲載 ～

## ② 集客窓口の拡大

## 自社メディア集客に最適化された予約フォームをご用意

オウンドメディア  
(飲食店様ホームページ)



コース選択    予約日時    予約者情報



希望時間が満席の場合  
他時間・他店舗の空席をご案内



### お客様

- 24時間いつでも空席がわかる！
- 予約に必要な情報がわかる！
- 満席時は他時間・他店舗の空席もわかる！



### 店舗様

- 最適な配席をシステムが自動対応！
- 電話対応不要で必要な情報を伝えられる！
- 外国語対応(英語/中国語)も可能！

予約取込



空席反映



もっと詳しく



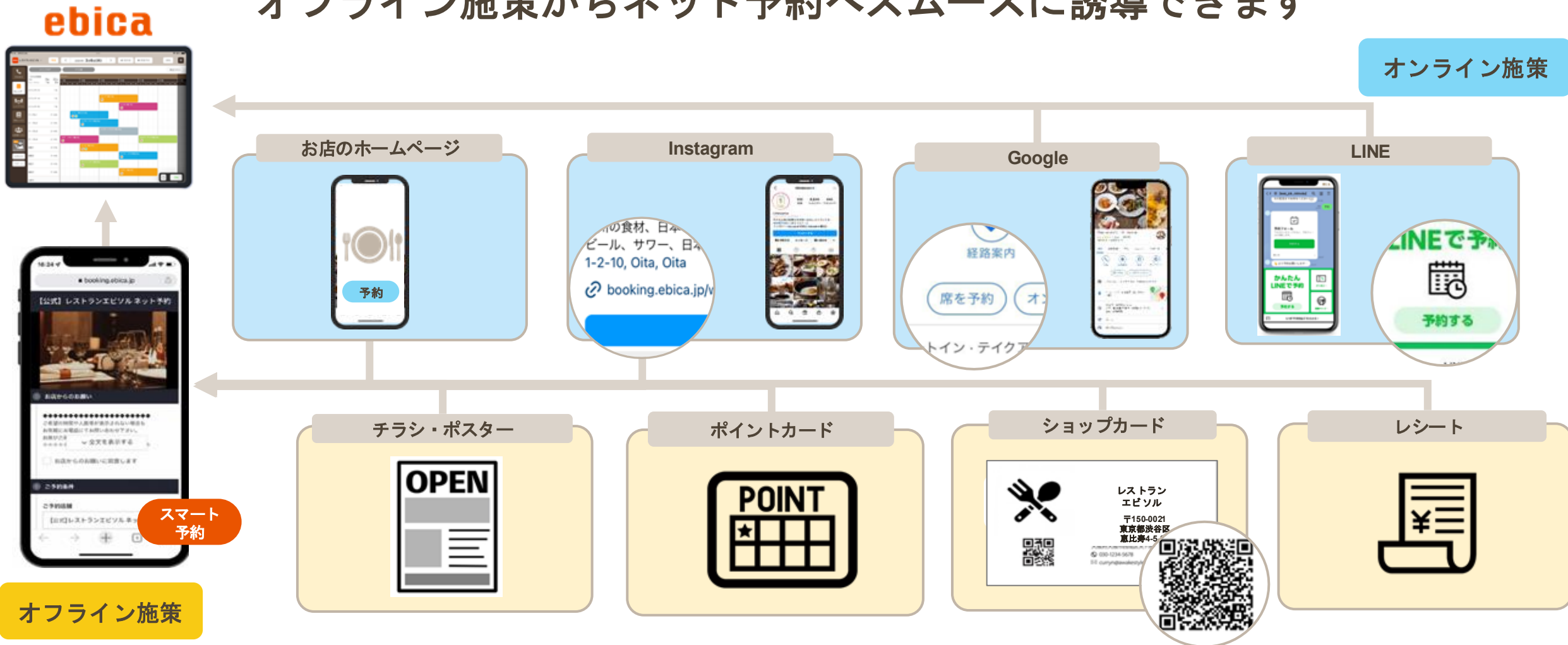
検索



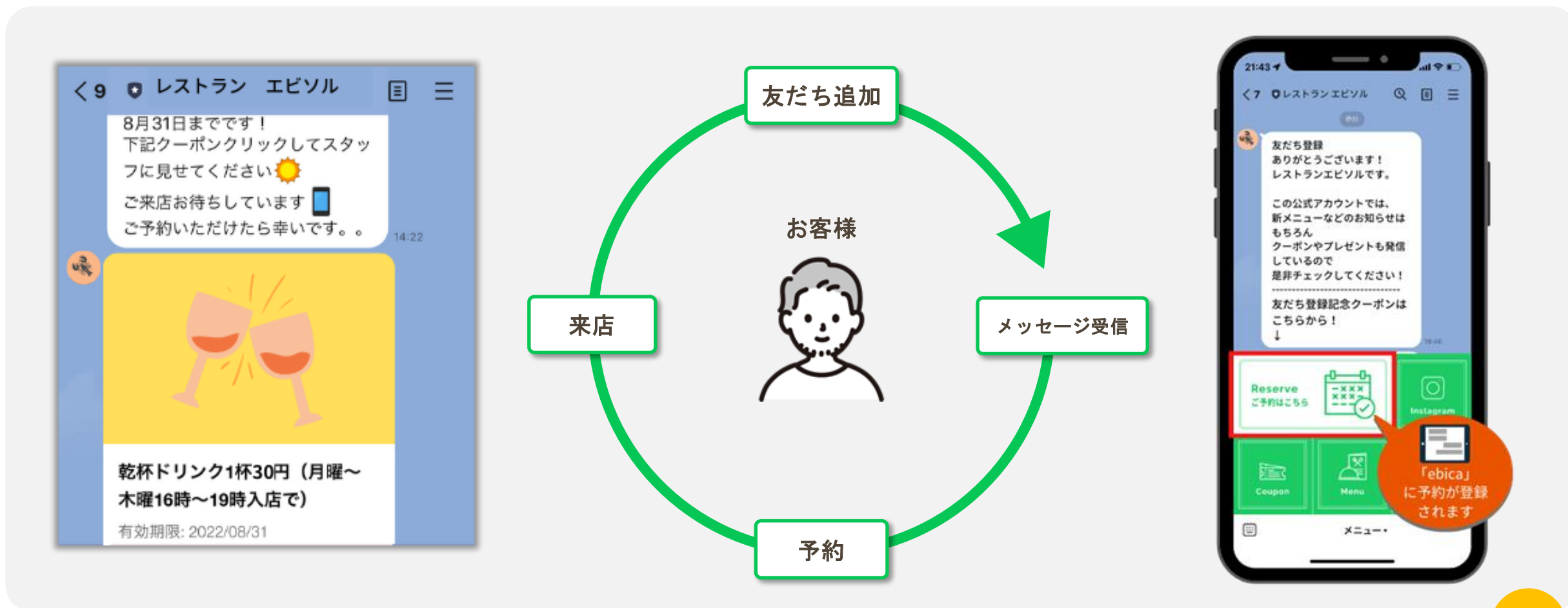
SNS

▶ 「ebicaスマート予約」の詳細はこちら

新規・リピーター問わず、円滑な予約導線を実現  
オフライン施策からネット予約へスムーズに誘導できます



## LINE公式アカウントに予約ボタンを設置し、確実に予約を獲得



※LINE公式アカウントのフリープランの機能には上限があります。より効果的な活用には有料プランのご利用が必要です  
※公式アカウントからのメッセージ送信数についてはLINE社へお問合せください

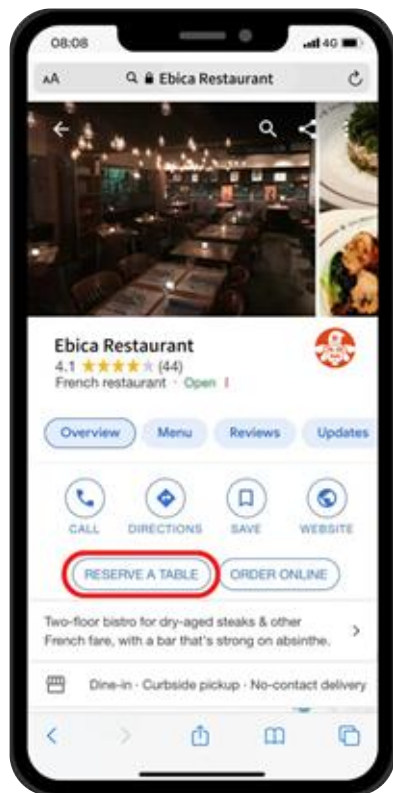
▶ LINE×「ebica」でできることの詳細はこちら

もっと詳しく

インバウンド集客に大きく役立つ2種類の導線に予約ボタンを設置し、  
世界全域からの予約を受付

## Google で予約

全世界 (中国以外)



- 世界全域で日常的に利用されており、国や言語を問わず多くの訪日観光客がその使用に慣れている点が特長
- ユーザーの使用言語に合わせて自動翻訳

もっと詳しく

▶ Google × 「ebica」 でできることの詳細はこちら

## 大众点评

中国



- 口コミサービスとして圧倒的な影響力を誇り、訪日観光においても中国人の**2人に1人が利用する**と言われている
- 訪日外国人の約3分の1を占める中国人観光客の取り込みには必須の対策

もっと詳しく

▶ 「大衆点评」 × 「ebica」 でできることの詳細はこちら

～ 増えた予約窓口の管理・運用を“プロ”にまかせる ～

## ③ 集客ツールの運用支援



- 集客窓口は増えたが、管理・運用まで手が回らない
- 接客や調理が忙しく、集客を伸ばすための施策が打てていない
- 集客専任スタッフを雇う余裕はない

そのお悩み・・・

「**ebica 集客おまかせパック**」が解決します



## 集客に必要なツール選びから設定・運用まで、「ネット集客の基礎」を丸ごと代行します

※以下に加え、定期的な振り返りにより、総予約数の増加に向けた打ち手をご提案します。

### MEO対策ツール

#### 「GBP※」のクチコミ獲得

アンケート機能でクチコミ獲得を促進します  
※Google ビジネスプロフィール



#### 店舗ホームページの作成

集客に欠かせない自社メディアをご用意します



### LINE公式アカウント

#### 配信開始に向けたアカウント整備

リッチメニューや友達獲得ツールを作成します



#### 「LINE」でのメッセージ配信

配信文面作成および配信設定を行います（月2回）



### 「ジャパチケプラス」

※別途オプション

#### 世界に向けた店舗情報の発信

各国のOTA※へコース情報を掲載し予約を受付  
※Online Travel Agency



#### 事前決済付ネット予約機能の提供

ノーショーによる売上損失を防ぎます



▶ 「ebica 集客おまかせパック」の詳細はこちら

もっと詳しく

～“リアルタイムの空席状況”を公開するための多彩な機能～

## ④ ネット予約の最大化に向けて



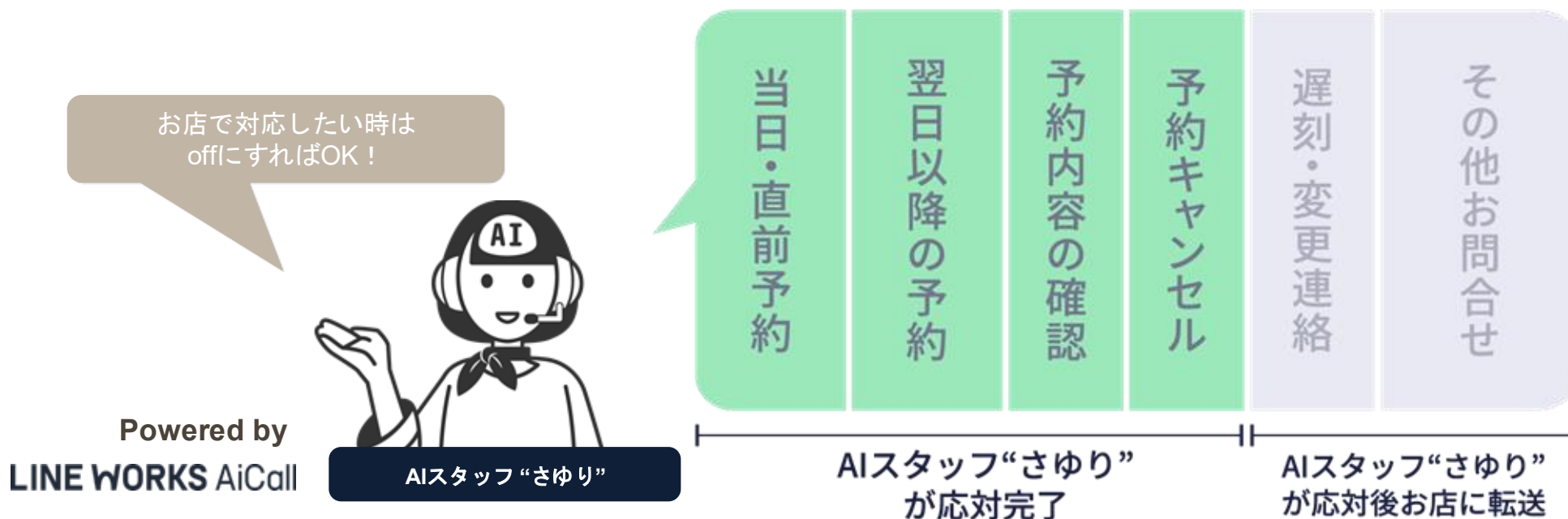
※画像は全てイメージです。POSにより仕様や画面は異なります

## 連携可能なPOS/OES (2025年8月現在/順不同)

- |                          |                                      |                     |
|--------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| ● FScompass (東芝テック)      | ● Uレジ FOOD (USEN)                    | ● LORS-POS(ローズシステム) |
| ● POS+ (パーソルプロセス&テクノロジー) | ● Poscube (フォウカス)                    | ● K1くん(APPLILAB)    |
| ● ダイニー (ダイニー)            | ● NEC POS FoodFrontia (NECプラットフォームズ) | ● funfo (ファンフォ)     |
| ● NECモバイルPOS (ステアリテール)   |                                      | ● スマレジ (スマレジ)       |

※機種やカスタマイズ状態によって連携できないものがあります。 ※対応機種についてはお気軽にお問合せ下さい ※「ebica」は飲食店予約システムに関する東芝テックのオフィシャルパートナーです

## 24時間365日、すべての電話にAIが対応します



OFFにしても、お店で電話に出られない場合は**自動で“さゆり”が対応!**

18秒間不応答時間が続く → 前回の18秒間不応答から1時間以内に再度18秒間不応答

お店で電話対応ができないと判断、“さゆり”が**自動でON**になります  
(「Febica」の設定から再度OFFへ変更いただくことができます)

※“さゆり”をOFFにしても18秒間不応答となった場合、“さゆり”が対応します  
※電話番号とFAX番号を同一で運用されている店舗様の場合、上記動作が稼働しない可能性があります

お店にお繋ぎした電話は**無料**

料金

初期費：10,000円

利用費：100円/通話

※最低利用件数/月は100件となります  
※1001件以降に関しては無料とさせていただきます  
利用費は“さゆり”がタスク実行した会話が対象となり、タスク実行せずお店に繋いだ通話等は対象となりません  
※上記とは別にご利用には通話料：10円/分とSMS送信料：10円/件が必要です。通話料はon・off時ともに必要となります

▶ AIスタッフ“さゆり”の詳細はこちら

もっと詳しく

## “お店の集客力を高める”ための機能をご用意しています



### 自動配席

あらかじめ「ebica」に配席ルールを登録しておく、ネット予約も電話予約も自動的に配席します



### 系列店への送客

複数の系列店の空席が一目でわかります。お店間の誘導だけでなく、本部に簡易な予約センターをつくることも可能です



### SMSノーショー対策

電話での予約受付時・変更時・キャンセル時にショートメッセージを送信。予約内容の確認にお役立ていただけます



### カスタマイズ設定

導入時にお店に合わせてカスタマイズすることが可能です。さまざまな業態の予約ニーズに対応できます



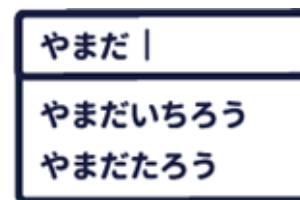
### カスタマイズ帳簿出力

接客に必要な予約情報やキッチンとのコース情報共有などお店の接客オペレーションに合わせた帳票が出力できます



### 顧客台帳

予約と同時に顧客情報が蓄積されます。顧客情報には予約情報や来店履歴が紐付くので来店時のおもてなしなどに活用いただくことができます



### 顧客情報呼び出し

顧客台帳に登録済みのお客様の予約を入力する際、顧客情報を自動掲出することで、顧客認識しながらの対応ができます



### ダッシュボード

予約数・売上・回転数・顧客別来店頻度など、必要な指標を様々な角度から確認可能です。「ebica」のいつものID・パスワードで簡単にご確認可能です



その他機能も充実！

直感的に使える画面設計 / iOS版・ブラウザ版 / モバイル版 / 簡単ウォークイン登録  
複数端末での同時利用にも対応 / マルチグループ設定 / 権限設定 / CSV出力

貴店にあわせた運用方法についてのご相談は  
お気軽にお問合せください

ebica



<https://www.ebica.jp/>



03 - 4405 - 4042  
(平日9:30~18:30)

＼オンライン相談はこちらから／

ご希望の日時をご入力いただけます

