



新規集客から再来店促進までを実現
予約管理システム「ebica」

ebisol

株式会社エビソル

「“体験”をアップデートし社会に貢献する」をミッションに掲げ、
ITを活用しながら飲食サービスを中心とした“体験”を
さらに進化させていく事業を展開しています

ebica事業



- ✓ 飲食店向け予約管理システム「ebica（エビカ）」を運営。約15,000店がご利用中
- ✓ 業界唯一の「グルメサイトコントローラー」や予約電話AI対応サービス「AIレセプション」など、予約管理の全自動化を推進。空席情報と顧客情報のデジタル化により、飲食店の商売繁盛をご支援します
- ✓ 「大衆点评」や「Google で予約」との連携で訪日外国人観光客の予約管理も推進

2021年、インバウンド事業に特化した株式会社Japanticketを設立。

Japanticketとの業務提携により、飲食店向け訪日外国人集客支援サービスをさらに強化いたします

株式会社Japanticket

インバウンド送客支援事業



観光体験サービスをeチケット化し、世界中の訪日観光客に配信。海外の主要OTAとシステム連携して販売管理業務を一元化することで、観光体験事業者のインバウンド集客から受け入れまでの課題をワンストップで解決します。

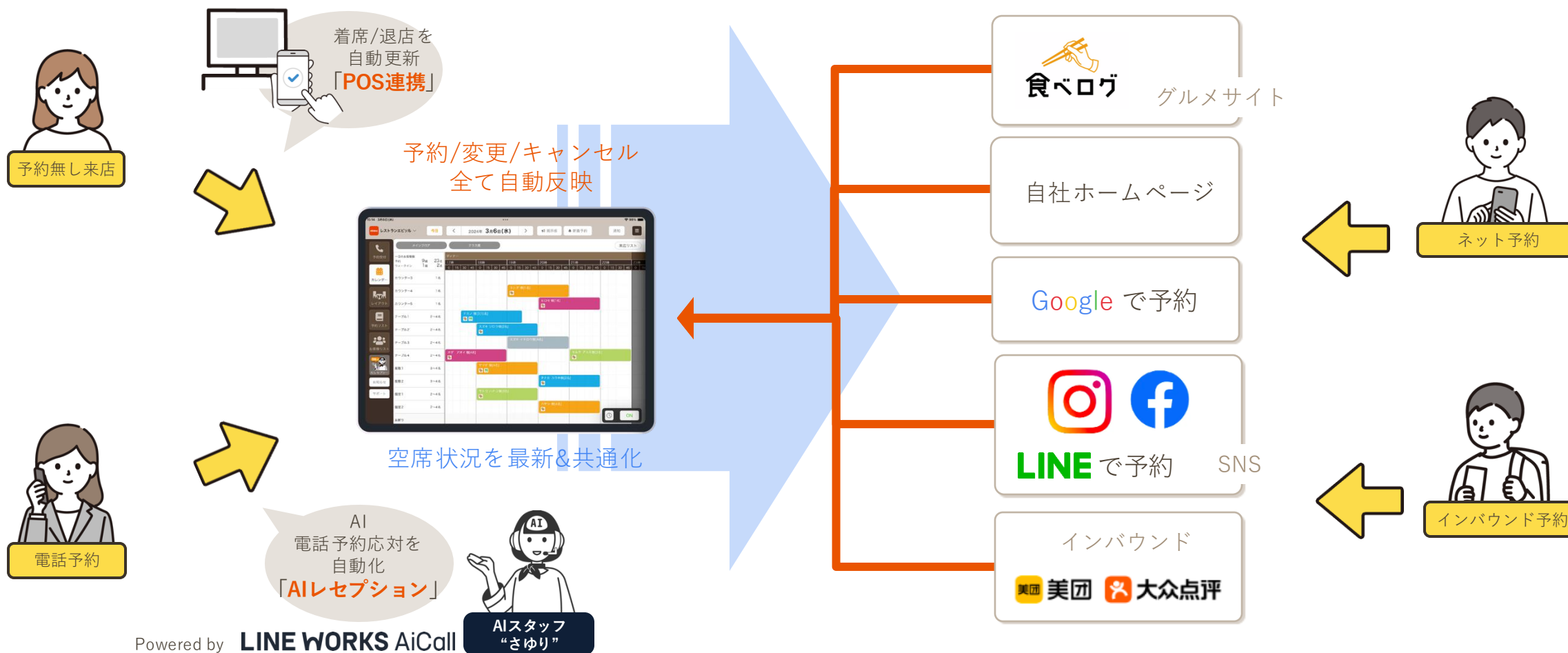


インバウンド集客支援

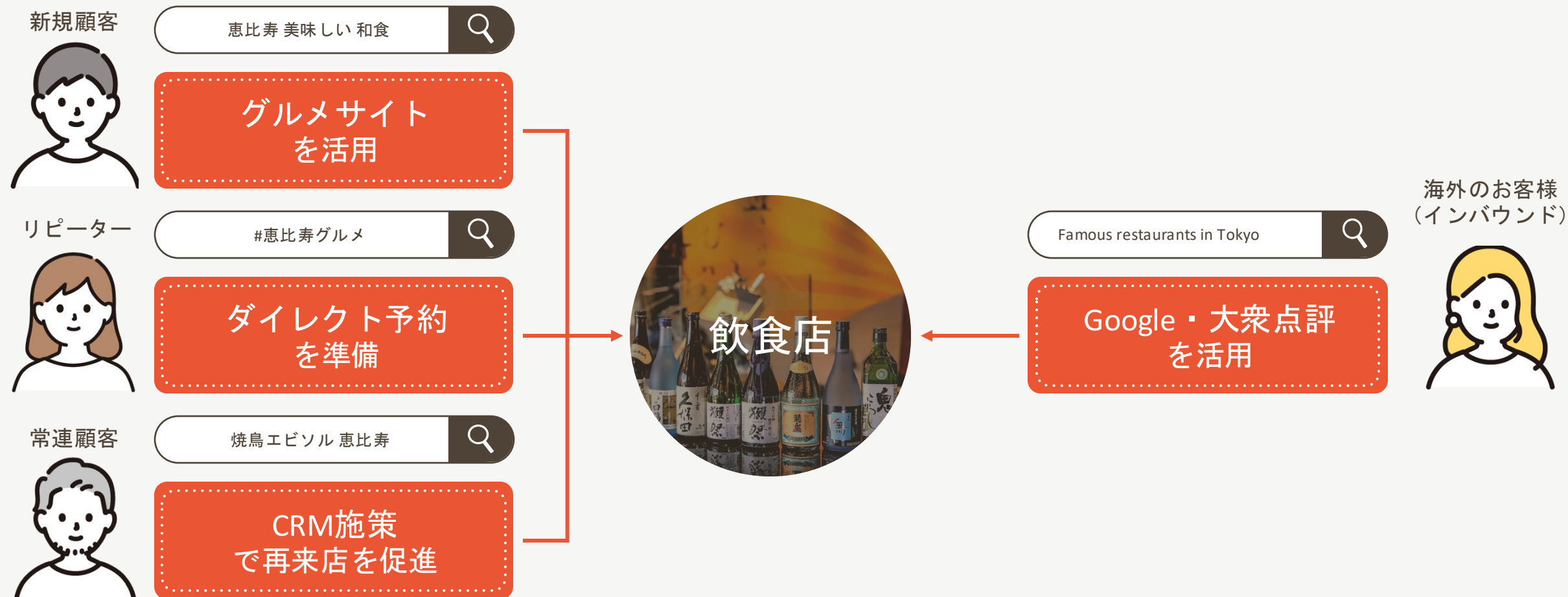


『無料ネット予約導線の獲得』と『席在庫の一元管理』を実現！

飲食店の“集客強化”と“業務効率化”を叶えるサービスです



“新規顧客”と“リピーター/常連顧客”、それぞれに適した施策があります



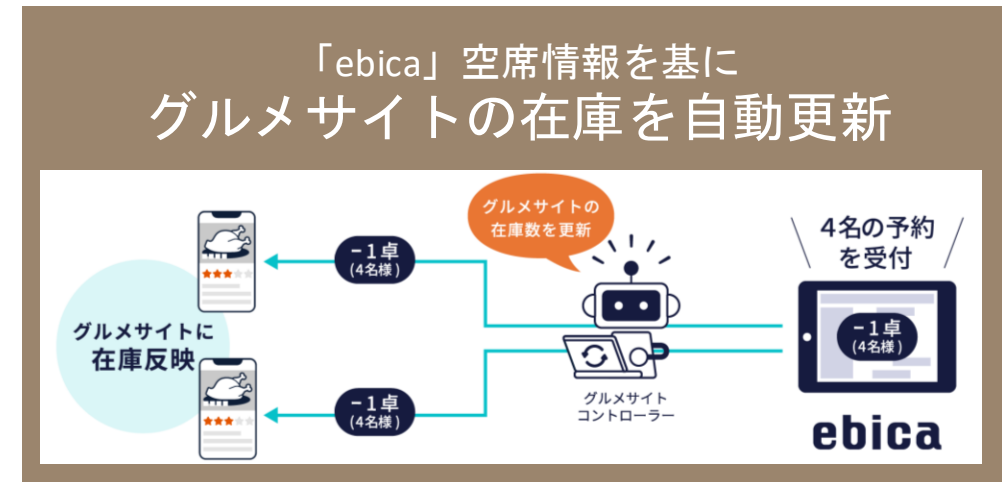
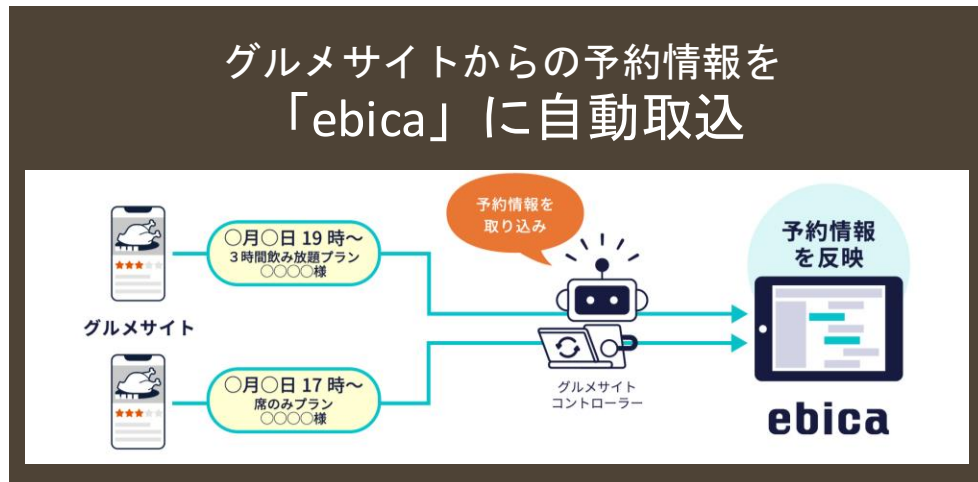
以下ステップによる「ebica」の活用により、**集客最大化/業務効率化**を実現



～ グルメサイト予約を「ebica」一つにまとめる ～

①空席在庫の一元化

予約の取込み・空席在庫・変更/キャンセルを自動で反映



▶ 「グルメサイトコントローラー」の詳細は[こちら](#)

もっと詳しく

～ 空席情報を“手数料ゼロ”でネット予約ページに掲載 ～

②集客窓口の拡大

自社メディア集客に最適化された予約フォームをご用意

オウンドメディア
(飲食店様ホームページ)



コース選択

予約日時

予約者情報



希望時間が満席の場合
他時間・他店舗の空席をご案内

ご希望の条件では予約できません
条件を変更してください

下記の時間でしたら予約可能です

19:00 19:00 19:00

ご希望の条件では予約できません
条件を変更してください

下記の系列店舗でしたら予約可能です

レストランエビス

19:00 19:00 19:00



お客様

- 24時間いつでも空席がわかる！
- 予約に必要な情報がわかる！
- 満席時は他時間・他店舗の空席もわかる！



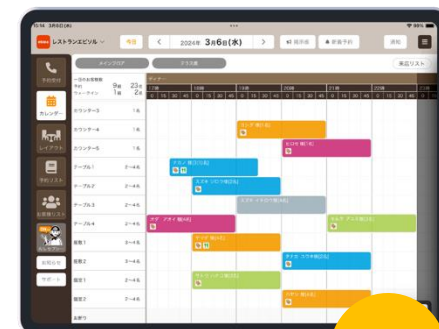
店舗様

- 最適な配席をシステムが自動対応！
- 電話対応不要で必要な情報を伝えられる！
- 外国語対応(英語／中国語)も可能！

予約取込



空席反映



もっと詳しく

▶「ebicaスマート予約」の詳細は[こちら](#)

新規・リピーター問わず、円滑な予約導線を実現
オフライン施策からネット予約へスムーズに誘導できます

ebica

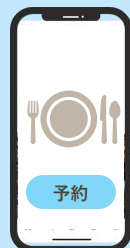


スマート
予約

オフライン施策

オンライン施策

お店のホームページ



Instagram



Google



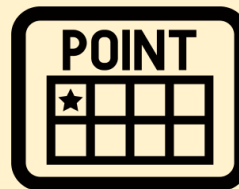
LINE



チラシ・ポスター



ポイントカード



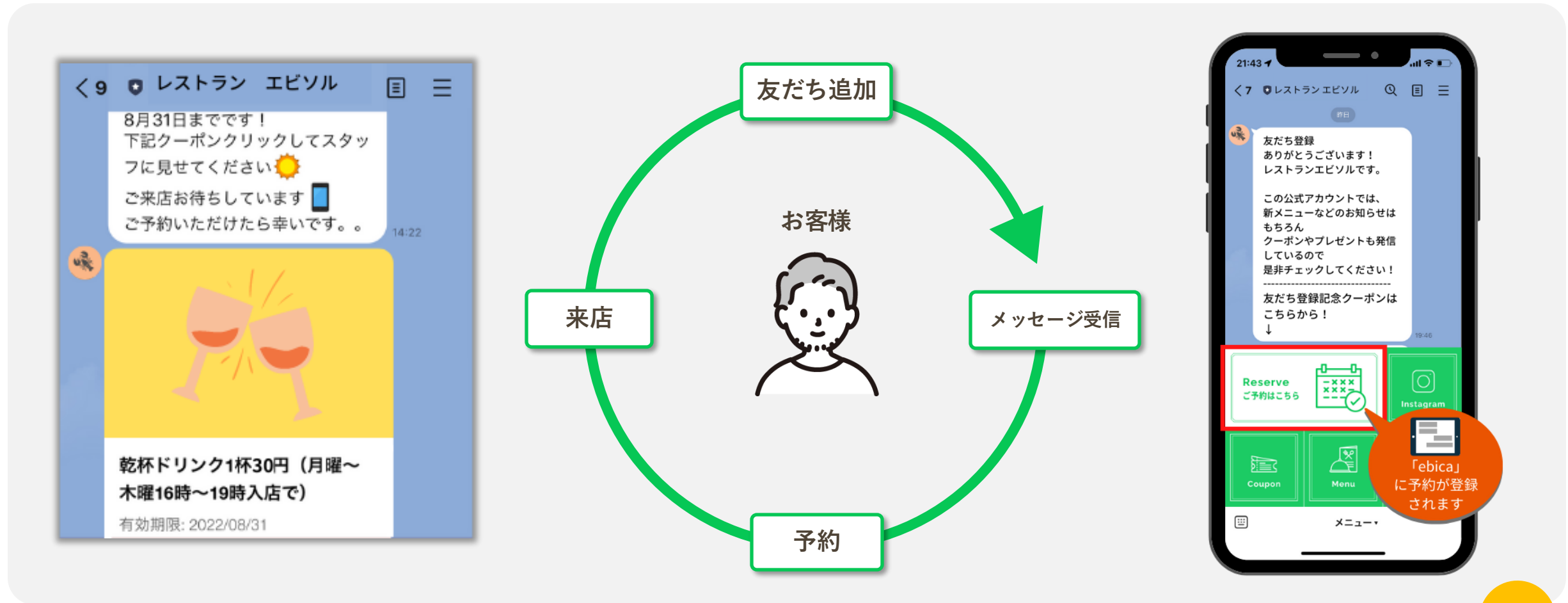
ショップカード



レシート



LINE公式アカウントに予約ボタンを設置し、確実に予約を獲得



※LINE公式アカウントのフリープランの機能には上限があります。より効果的な活用には有料プランのご利用が必要です
※公式アカウントからのメッセージ送信数についてはLINE社へお問合せください

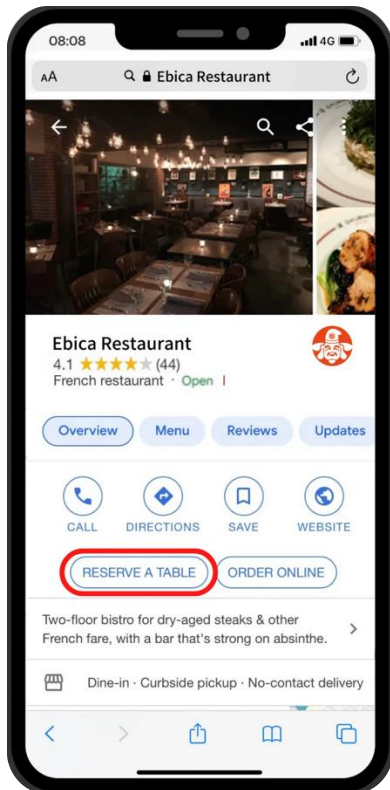
▶ LINE × 「ebica」でできることの詳細は[こちら](#)

もっと詳しく

インバウンド集客に大きく役立つ2種類の導線に予約ボタンを設置し、 世界全域からの予約を受付

Google で予約

全世界（中国以外）



- 世界全域で日常的に利用されており、国や言語を問わず多くの訪日観光客がその使用に慣れている点が特長
- ユーザーの使用言語に合わせて自動翻訳

もっと詳しく

▶ Google × 「ebica」 ができることの詳細は[こちら](#)

大众点评

中国



- 口コミサービスとして圧倒的な影響力を誇り、訪日観光においても中国人の**2人に1人が利用する**と言われている
- 訪日外国人の約3分の1を占める中国人観光客の取り込みには必須の対策

もっと詳しく

▶ 「大众点评」 × 「ebica」 ができることの詳細は[こちら](#)

～ 増えた予約窓口の管理・運用を“プロ”にまかせる ～

③集客ツールの運用支援



- 集客窓口は増えたが、管理・運用まで手が回らない
- 接客や調理が忙しく、集客を伸ばすための施策が打てていない
- 集客専任スタッフを雇う余裕はない

そのお悩み・・・

「**ebica 集客おまかせパック**」が解決します



集客に必要なツール選びから設定・運用まで、「ネット集客の基礎」を丸ごと代行します

※以下に加え、定期的な振り返りにより、総予約数の増加に向けた打ち手をご提案します。

MEO対策ツール

「GBP※」のクチコミ獲得

アンケート機能でクチコミ獲得を促進します

※Google ビジネスプロフィール



店舗ホームページの作成

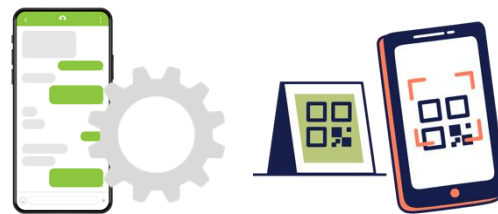
集客に欠かせない自社メディアをご用意します



LINE公式アカウント

配信開始に向けたアカウント整備

リッチメニューや友達獲得ツールを作成します



「LINE」でのメッセージ配信

配信文面作成および配信設定を行います（月2回）



eチケット管理システム 「Japan ticket」

世界に向けた店舗情報の発信

各国のOTA※へコース情報を掲載し予約を受付

※Online Travel Agency



事前決済付ネット予約機能の提供

ノーショーによる売上損失を防ぎます

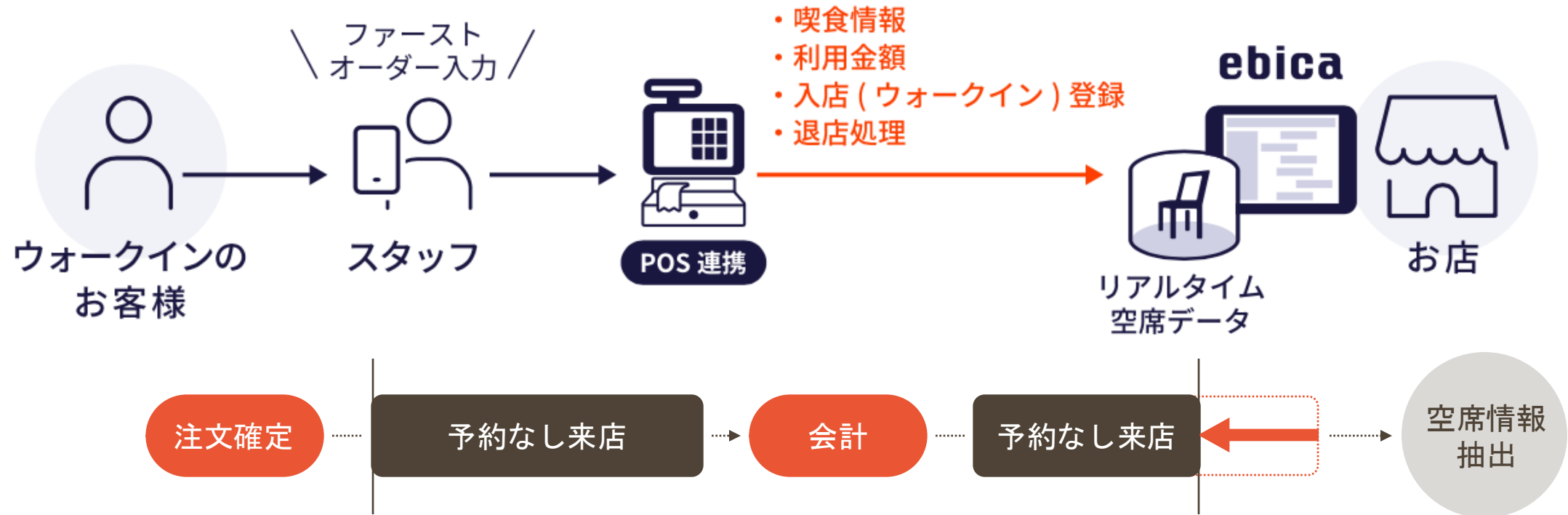


▶ 「ebica 集客おまかせパック」の詳細は[こちら](#)

もっと
詳しく

～“リアルタイムの空席状況”を公開するための多彩な機能～

④ ネット予約の最大化に向けて



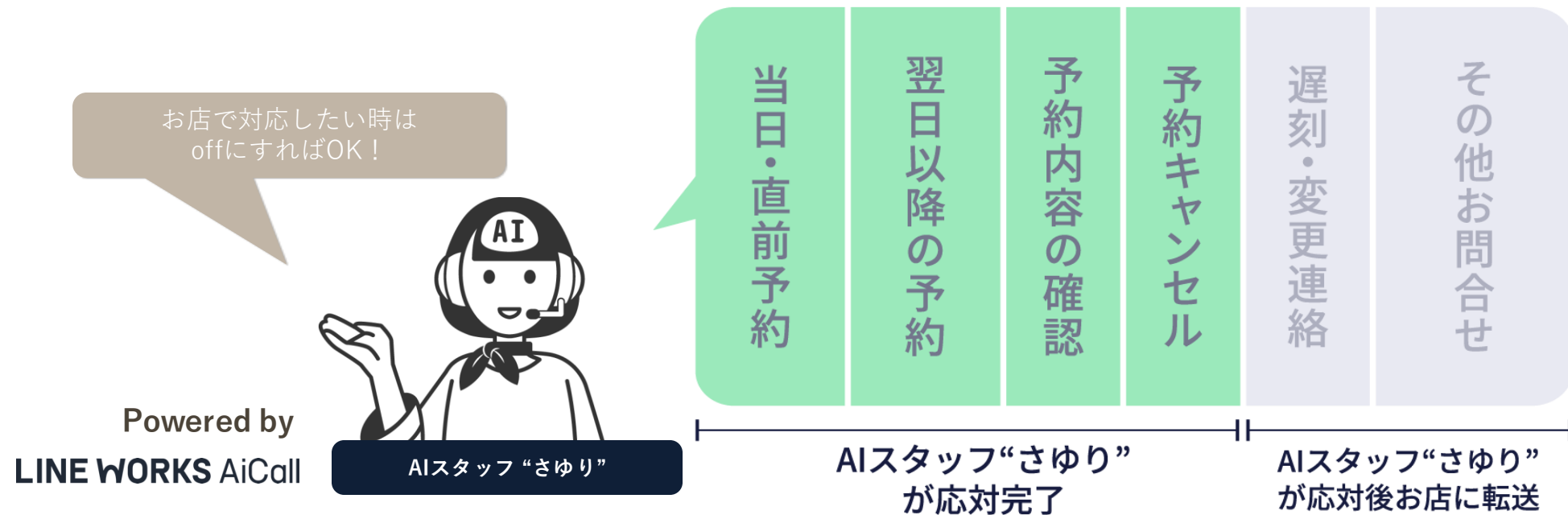
※画像は全てイメージです。POSにより仕様や画面は異なります

連携可能なPOS/OES（2024年2月現在/順不同）

- FScompass（東芝テック株式会社）
- K1くん(株式会社APPLILAB)
- dinii（株式会社dinii）
- FoodFrontia（NECプラットフォームズ株式会社）
- Poscube（株式会社フォウカス）
- POS+（パーソルプロセス＆テクノロジー株式会社）
- Uレジ FOOD（株式会社USEN）
- LORS-POS(株式会社ローズシステム)

※機種やカスタマイズ状態によって連携できないものがあります。※対応機種についてはお気軽にお問合せ下さい※「ebica」は飲食店予約システムに関する東芝テックのオフィシャルパートナーです
※FoodFrontia連携については、「ebica」の卓番号をPOSの卓番号にあわせる必要があります。

24時間365日、すべての電話にAIが対応します



OFFにしても、お店で電話に出られない場合は**自動で“さゆり”が対応！**

18秒間不応答時間が続く → 前回の18秒間不応答から1時間以内に再度18秒間不応答

お店で電話対応ができないと判断、“さゆり”が**自動でON**になります
(「ebica」の設定から再度OFFへ変更いただくことができます)

※“さゆり”をOFFにしても18秒間不応答となった場合、“さゆり”が対応します
※電話番号とFAX番号を同一で運用されている店舗様の場合、上記動作が稼働しない可能性があります

料金

初期費：10,000円

利用費：100円/通話

※最低利用件数/月は100件となります
※1001件以降に関しては無料とさせていただきます
利用費は“さゆり”がタスク実行した会話対象となり、タスク実行せずお店に繋いだ通話等は対象となりません
※上記とは別にご利用には通話料：10円/分とSMS送信料：10円/件が必要です。通話料はon・off時ともに必要となります

お店に
お繋ぎした
電話は**無料**

▶ AIスタッフ“さゆり”の詳細は[こちら](#)

もっと
詳しく

The screenshot shows a reservation system interface. At the top, there is a search bar with the number '2' entered. To the right of the search bar are two buttons: an upward arrow and a downward arrow. Below the search bar is a large orange button with the text '上記の条件で予約を登録する' (Register reservation with the above conditions). Below that is a smaller orange button with the text '他店舗の空席を見る' (View empty seats at other stores).



SMS送信 メッセージ作成

テンプレート選択 [01] 予約のリコンファ

テンプレート名 予約のリコンファーム

お世話になっております。パルエビルストア
タワーのお客様のご来店を心よりお待ちしております。
りお待ちしております。また当日は生ビール

●出力する帳票を選択

予約一覧
(コース集計有)

予約一覧 + 顧客情報

予約一覧 (詳細版)

予約一覧
(コース集計無)

カレンダー

予約基本情報		来店情報	
2018年2月26日(月) 予約受付			
お名前	タナカ タロウ(田中 太郎) (男性)		
予約日時間	2018年2月26日(月) 18:00~2		
人数	2(2)名		
座席	カウンター5		
電話番号	0000000000		
勤務先	株式会社エビソル		

[コース](#)
[バー](#)
[VIP](#)

予約が1件あります

2018/03/08 19:00 ~ 3名

 新しいお客様として予約を登録

スズキ タロウ様
08012341234

Age Group	strong	good	average	weak
0-14	25	15	10	10
15-24	35	15	10	10
25-34	25	15	10	10
35-44	25	15	10	10
45-54	15	15	10	10
55-64	25	15	10	10
65-74	35	15	10	10
75+	25	15	10	10



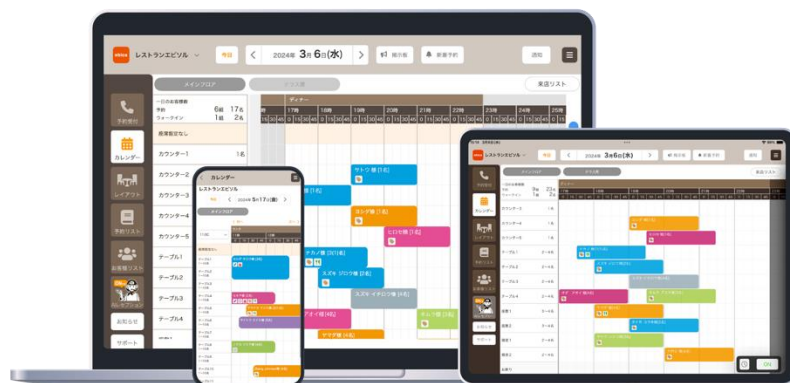
19

「ebica」を安全かつ快適にご利用いただくための推奨環境になります。
推奨環境は随時更新していますので、予告なく変更する場合があります

	対応機種等		注意事項
ebica アプリ版	対応機種	・ iPad ・ iPad Air ・ iPad mini ・ iPad Pro	注1) iPadOS15以前のバージョンは動作保証対象外となります 注2) ebica以外のアプリが立ち上がっていない状態でのご使用を推奨します 注3) 良好なネットワーク環境でのご使用を推奨します。接続が不安定なWiFiネットワークの場合、うまく動作しない場合があります
	OS	iPadOS 18、 17	
ebica ブラウザ版	Windows	OS：Windows8,Windows10 ブラウザ：Google Chrome（最新版）	注1) JavaScriptおよびCookieが使用できる状態でご利用ください 注2) ebica以外のアプリが立ち上がっていない状態でのご使用を推奨します 注3) 良好なネットワーク環境でのご使用を推奨します。接続が不安定なWiFiネットワークの場合、うまく動作しない場合があります
	Mac	OS：Mac OS X ブラウザ：Google Chrome（最新版）	
ebica モバイル版	Android	OS：Android 7.1以降 ブラウザ：Google Chrome（最新版）	注1) JavaScriptおよびCookieが使用できる状態でご利用ください 注2) 良好なネットワーク環境でのご使用を推奨します。接続が不安定なWiFiネットワークの場合、うまく動作しない場合があります
	iPhone	OS：iOS 12以降 ブラウザ：Mobile Safari（最新版） Google Chrome（最新版）	

貴店にあわせた運用方法についてのご相談は
お気軽にお問合せください

ebica



<https://www.ebica.jp/>



03 - 4405 - 4042
(平日9:30~18:30)

＼オンライン相談はこちらから／

ご希望の日時をご入力いただけます

