



## “席稼働率の最大化”に向けた 予約管理システム「ebica」の活用



**ebisol**

株式会社エビソル

お客様の来店経路が多様化している今、  
どのお客様にとっても“いつでも便利に予約できる導線”を用意することが、  
席稼働率UPに確実に繋がります

## 予約導線整備を適切に行っていないお店



予約できそうなサイトを見ても予約ができない場合や  
サイトによって空席状況が異なる場合、お客様が不安になり、  
予約をしてもらえない可能性も

## 予約導線が充実しているお店



どのサイトにも同様の空席状況を掲出し、いつでも予約が  
受け付けられる状態にしてあるお店の場合、お客様も安心して  
予約を行うことができ、結果として席稼働率は向上します

実際に「ebica」導入により、予約導線を充実させることで多くの飲食店様が席稼働率を向上させています

導入前～  
導入後  
すぐ

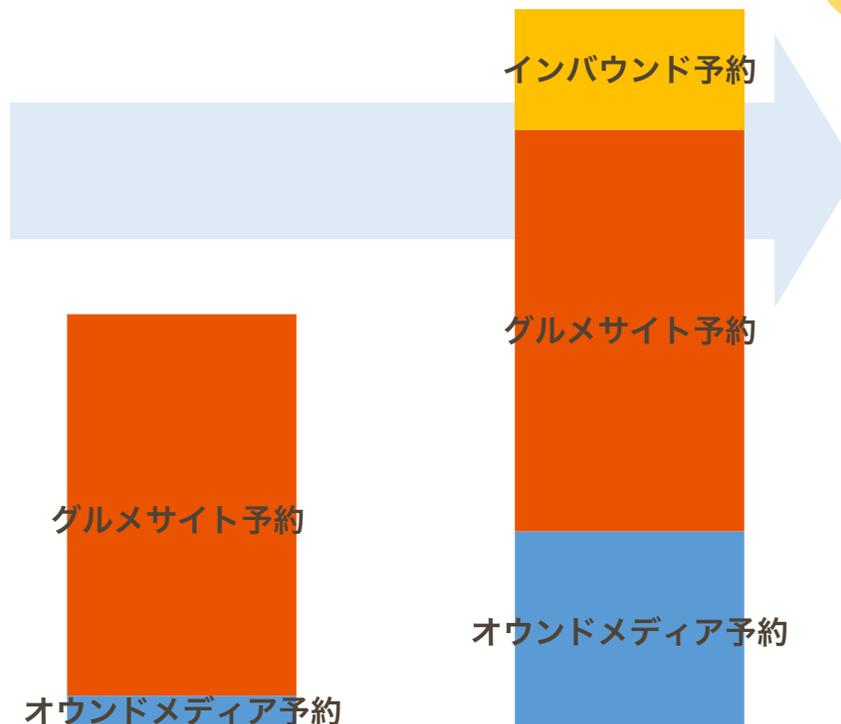
▼「ebica」画面

		17時			18時			19時			20時			21時			22時			23時					
		0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45
A1	1~4名	エビソル A席 (2名)																							
A2	1~4名	エビソル B席 (2名)																							
A3	1~4名	エビソル C席 (2名)																							
A4	1~4名	エビソル D席 (2名)																							
B1	1~2名	エビソル E席 (2名)																							
B2	1~2名	エビソル F席 (2名)																							
B3	1~2名	エビソル G席 (2名)																							
B4	1~2名	エビソル H席 (2名)																							
B5	1~2名	エビソル I席 (2名)																							
C1	1~4名	エビソル J席 (2名)																							

空席が目立つ状態

- ✓ 一部の予約導線しか活用できていない
- ✓ 席が100%ネット上に公開できていない

導入前後の予約数



「ebica」導入前

「ebica」導入後

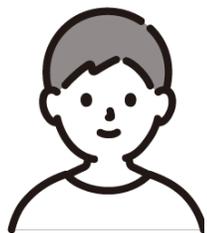
導入  
数ヶ月後

		17時			18時			19時			20時			21時			22時			23時					
		0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45
A1	1~4名	エビソル A席 (2名)																							
A2	1~4名	エビソル B席 (2名)																							
A3	1~4名	エビソル C席 (2名)																							
A4	1~4名	エビソル D席 (2名)																							
B1	1~2名	エビソル E席 (2名)																							
B2	1~2名	エビソル F席 (2名)																							
B3	1~2名	エビソル G席 (2名)																							
B4	1~2名	エビソル H席 (2名)																							
B5	1~2名	エビソル I席 (2名)																							
C1	1~4名	エビソル J席 (2名)																							

席が稼働する時間 (=満席の時間) が増加

- ✓ 国内外の予約導線が拡充されている
- ✓ 席を100%ネット上に公開できている
- 予約が増え、満席率アップ

## お客様に合わせた予約受付導線を設けることが鍵となります



### 新規顧客

予約導線を増やすことにより  
幅広い集客が可能に



Instagram



LINE



Google

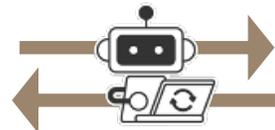


ホームページ

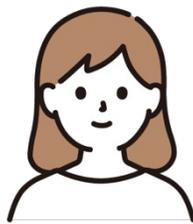
正しい空席在庫のネット掲出により  
集客の最大化が可能に



空席在庫自動反映



予約取り込み



### リピーター

常連のお客様が利用するサービスに  
ネット予約導線を設置し、利便性を向上



LINE



Google

忙しい時間帯にかかってくる空席確認電話  
「今から入れますか？」もとりに逃さない

Powered by

LINE WORKS AiCall



AIスタッフ“さゆり”



### 海外のお客様 (インバウンド)

インバウンド主要国のお客様が活用する  
海外OTA (予約サイト) からも予約が取れる

Google で予約

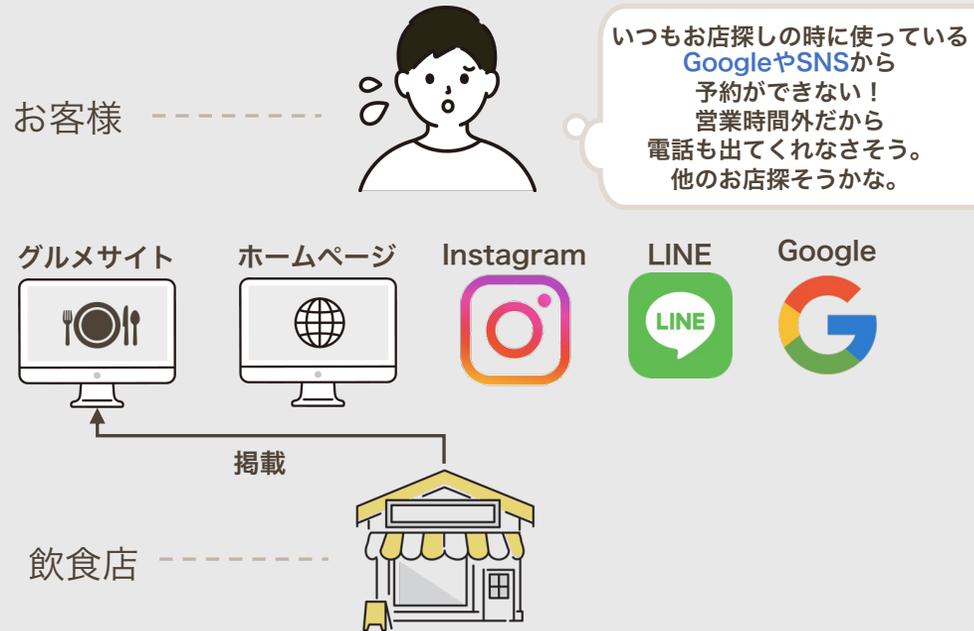
全世界対応 (中国以外)

大众点评

中華圏対応

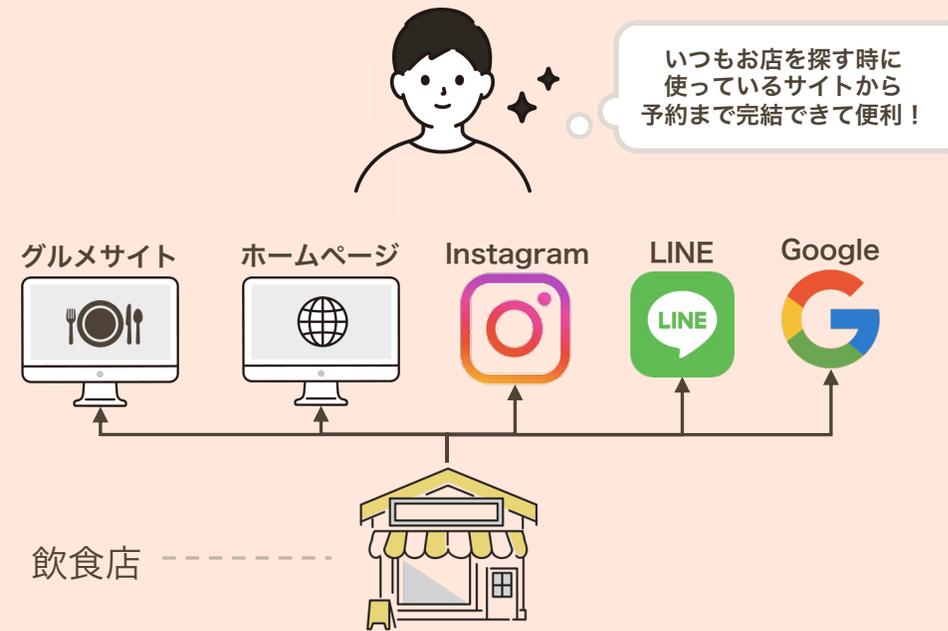
それぞれのお客様に最適な予約導線を設けることにより、幅広い集客を実現！

## 導入前



予約導線が限定されていると、気付かないところで予約を取り逃がしてしまっている可能性も

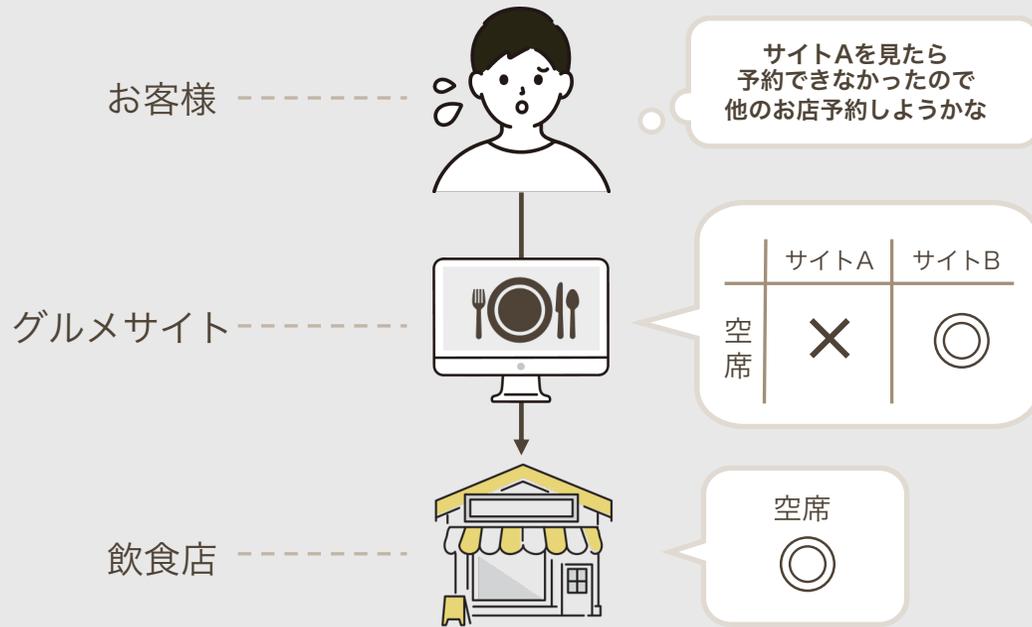
## 導入後



お客様ごとに最適な予約導線を設置することにより  
幅広い集客可能&お客様の利便性UP！

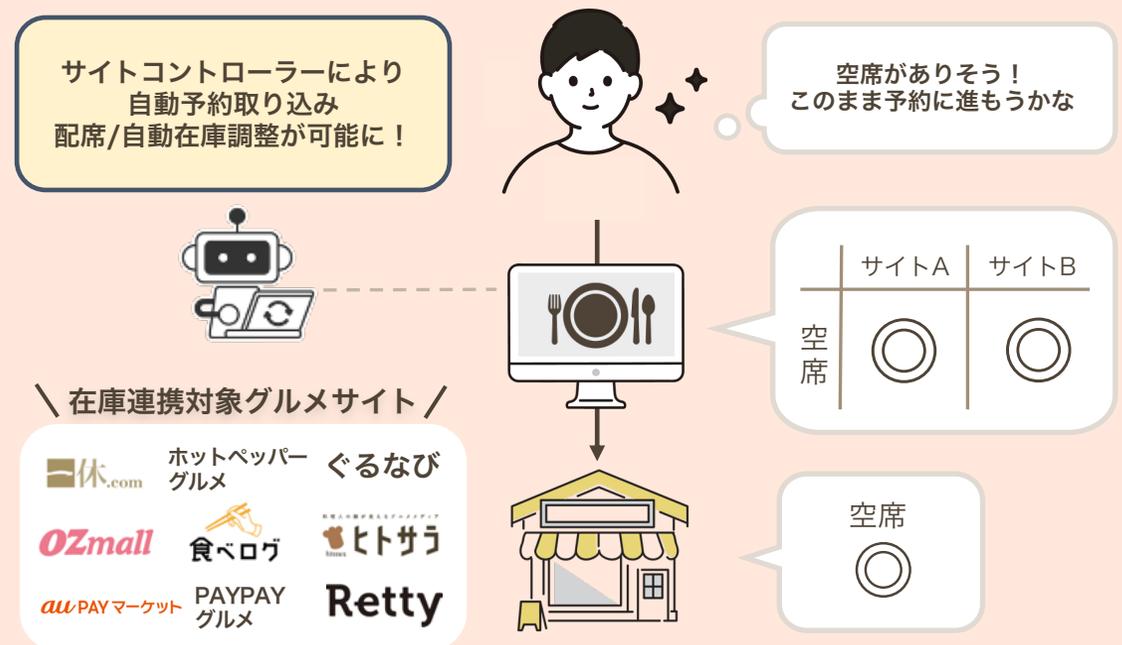
## 正しい空席在庫をグルメサイトに掲載することにより、予約を最大化！

### 導入前



グルメサイトの空席が正しく表示されていない場合、  
予約棄損につながっている可能性があります

### 導入後



ダブルブッキングのリスクなく  
グルメサイトに正しい空席在庫を掲出できます

お友だち追加して会員化したお客様に向けてアプローチしつつ  
予約導線も設けることで来店促進に！

導入前



来店してくれたお客様に効果的なアプローチが難しく  
再来店に繋げるのが難しい状況

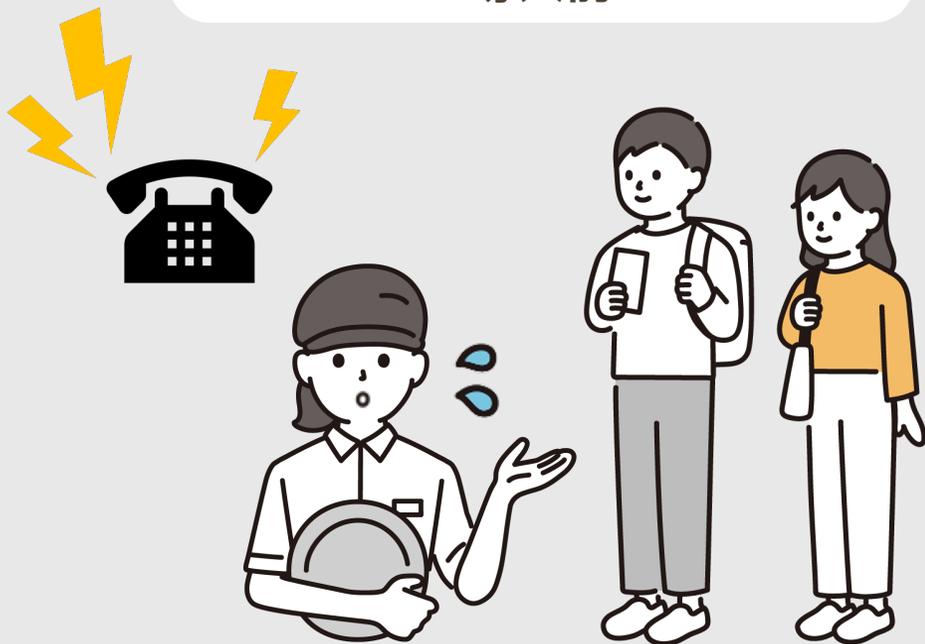
導入後



来店されたお客様に予約導線入りのメッセージで  
アプローチすることにより、リピート率を向上

「AIレセプション」で常連さんからの  
「今から入れる？」連絡にも漏れなく対応し、取りこぼしゼロへ！

導入前



店内の接客に集中していると、特に電話による直前問合せが多い常連様の来店機会を逃してしまうことも

導入後



24時間365日電話対応可能に。  
予約を取りこぼす心配なく接客に集中！

## 【Google で予約】 【大衆点評】 による 世界全域からの訪日外国人観光客の《無料集客》が実現できます！

### 導入前

何か施策をしても  
効果がなかったら  
どうしよう・・・



海外のお客様を集客  
したいけど何から  
手をつけていいか  
わからない・・・

インバウンド集客について  
どこから始めればいいのかわからない状態

### 導入後



### Google で予約

全世界 (中国以外)

各国の飲食店予約におけるスタンダード導線。外国人観光客の日本における飲食店選びにも寄与し、スムーズな予約を実現

### 大众点評

中華圏

中華圏で圧倒的人気を誇る口コミメディア。訪日中国人観光客の55%以上が利用している人気サービス



「ebica」導入時に無料で連携できる予約導線を  
設置するだけでインバウンド集客の対策に！

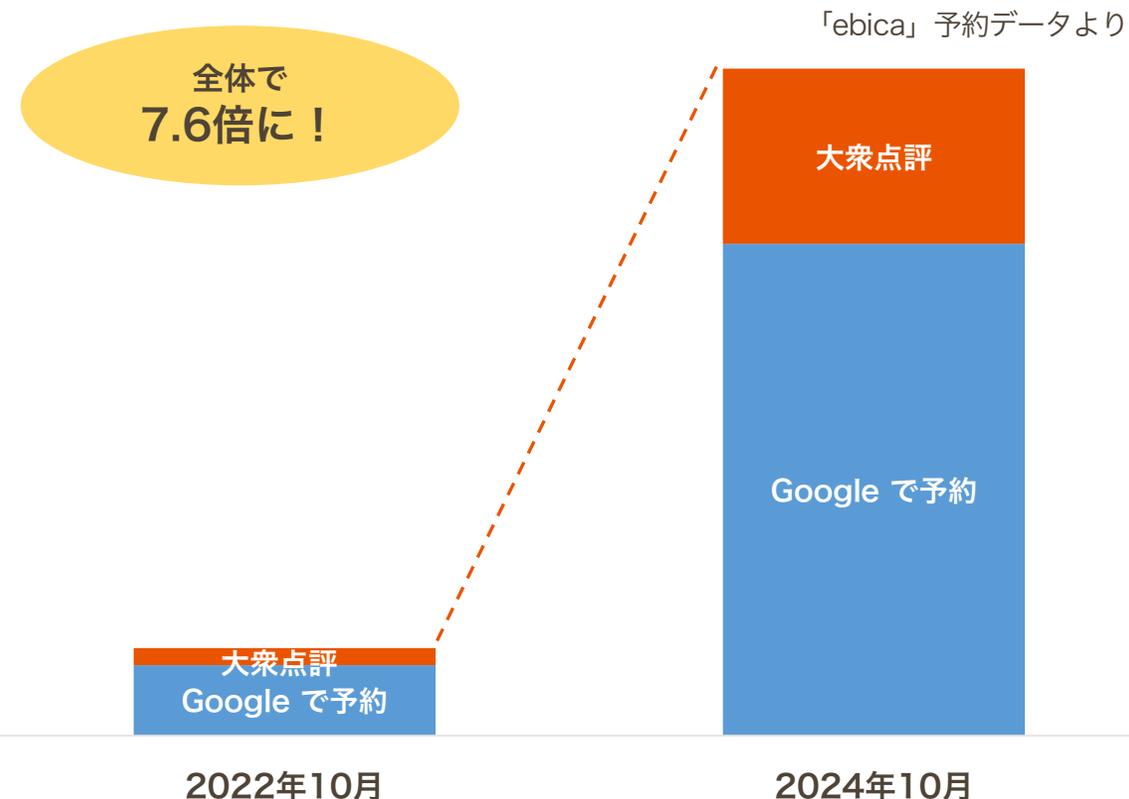
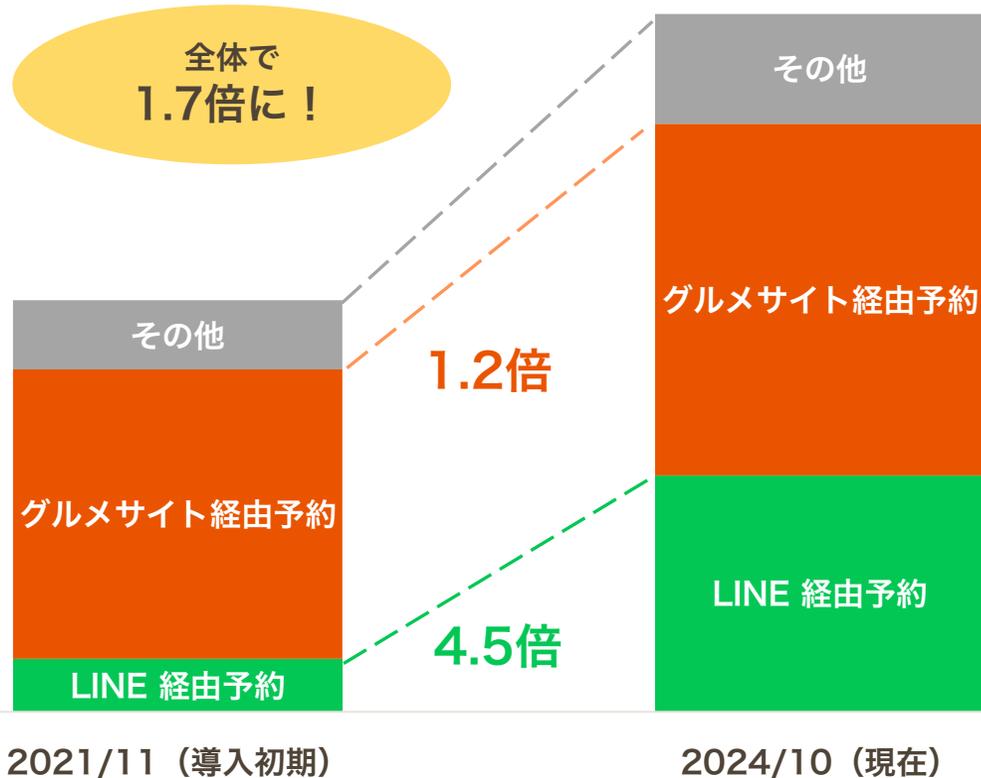
## 予約導線の最適化により予約が増加、稼働率が格段に向上！

### ＜国内集客の事例＞

ネット予約件数推移

### ＜国外集客の事例＞

インバウンド予約件数推移

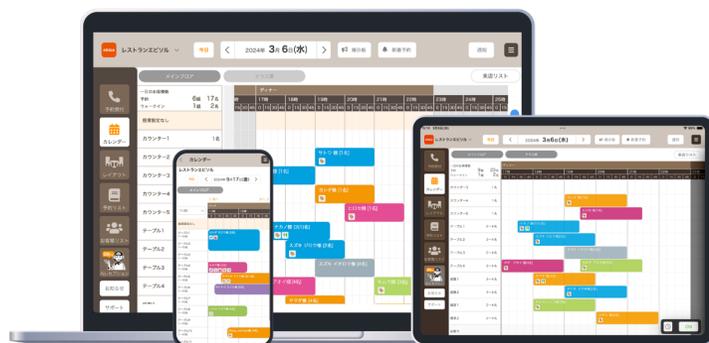


※その他：Googleで予約、ホームページ等の予約  
※関西エリア/和食居酒屋/単価1,000~3,000円

※関東エリア/焼肉/単価5000円~6000円

貴店にあわせた運用方法についてのご相談など  
お気軽にお問合せください

ebica



<https://www.ebica.jp/>



03 - 4405 - 4042  
(平日9:30~18:30)

＼オンライン相談はこちらから／

ご希望の日時をご入力いただけます

