

## 飲食店向け予約管理システム「ebica」と「食べログ」が公式連携 ～飲食店にとって、より新規集客に寄与できるサービスに進化～

飲食店向け予約管理システム「ebica」を運営する株式会社エビソル（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中 宏彰、以下、エビソル）は、「ebica」において、株式会社カカコムが運営するレストラン検索・予約サイト「食べログ（<https://tabelog.com/>）」との公式連携が決定し、2月1日（水）よりサービスリリースすることをお知らせいたします。



「ebica」は、リアルタイムの空席状況をグルメサイト及び各種集客メディアと連携可能にするグルメサイトコントローラーや、オウンドメディア向け予約機能などにより、飲食店の集客力向上と業務効率化を支援する予約管理システムです。

近年、コロナ禍の影響も受け予約のネット化が拡大し、グルメサイトや検索プラットフォーム、SNSによる飲食店予約機能拡充など、集客のための予約導線が多様化していますが、引き続きグルメサイトは国内集客における定番であり、重要な導線となっています。

そうしたなか、この度、レストラン検索・予約サイト「食べログ」との公式連携が開始。これまでも食べログとのデータ連携による新規集客への活用は可能だったものの、さらにその価値を発揮できるようになりました。

昨今、宴席機会の減少やグループサイズの縮小といった消費者の変化を受け、市場全体が客席稼働率をより重視する傾向にあります。

こうした背景のなか、食べログのAPIを利用した本連携により、これまで以上に容易かつ直感的な操作でサービスを利用できるようになり、さらなる新規顧客獲得による客席稼働率の向上が期待できるようになります。また、飲食店担当者のグルメサイト運用における負担軽減にもつながり、慢性的な人手不足が続く飲食店の限られた人員での店舗運営を一層サポートします。

エビソルは今後も、消費者による飲食店の利用が増加していく社会に向け、飲食体験における予約・管理を「ヒト」から「テクノロジー」にシフトすることで、コロナ禍における飲食店の集客を支援し、飲食業界の回復を推進してまいります。

## 食べログ 概要

2005年3月開設のレストラン検索・予約サイト。好みがマッチする人のおすすめや多様な検索条件、独自の記事コンテンツなどから、ニーズや好みに合わせてお店を楽しく探せます。また24時間いつでも、スマートフォンなどからインターネット予約を完了できます。

2023年2月現在の掲載レストラン数は約85万件、口コミ投稿数は約5,000万件。

アクセス状況：月間利用者数 8,998万人、月間総PV 19億2,577万PV（2022年9月実績）。

（デバイス別の月間利用者数）スマートフォン：7,621万人 パソコン：1,377万人

※月間利用者数の計測方法について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた利用者数です（特定のブラウザ、OS等によっては一定期間経過後に再訪した利用者を重複計測する場合があります）。モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測しています。なお、食べログにおいては、2022年2月をもってAMP（Accelerated Mobile Pages）対応を終了いたしました。

## 予約管理システム「ebica（エビカ）」

「ebica（エビカ）」は、飲食店向けに開発されたクラウド型の予約/顧客台帳システムです。各飲食店の予約管理ニーズに応じた設定ができ、ネット予約も電話予約も含めた集客ソリューションを提供しています。最近では、AIスタッフ"さゆり"がまるで人と会話しているような自然な会話で予約電話対応・予約受付する「AIレセプション」、蓄積された顧客情報・来店情報とCRMを連携した再来店促進の実現など、「ebica」に蓄積されたデータをAIやIoTなどのテクノロジーと融合させて、集客から店舗オペレーションまでトータルで店舗DXを支えるインフラの構築に取り組み、飲食サービスのアップデートを支援しています。

## 株式会社エビソル 会社概要

所在地：東京都渋谷区恵比寿4-5-27 パティオクアトロク3F

代表者：代表取締役 田中 宏彰

設立日：2011年10月20日

資本金：59,746,500円（資本準備金含む302,619,500円）

事業内容：飲食OMO事業、インバウンド事業、グローバル事業

## 株式会社カカコム 会社概要

所在地：東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番7号 デジタルゲートビル

代表取締役：畑 彰之介

事業内容：サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

運営サイト一覧：<https://corporate.kakaku.com/company/service>

## 本件に関するお問い合わせ先

エビソル PR 事務局（スキュー内）担当：西尾・中田

電話:03-6438-9808 FAX:03-5539-4255 E-mail:[ebisol@skewinc.co.jp](mailto:ebisol@skewinc.co.jp)

株式会社エビソル 広報担当

電話:03-4405-4041 FAX:050-3156-3971 E-mail: [info@ebisol.co.jp](mailto:info@ebisol.co.jp)