



新規集客から再来店促進まで 予約管理システム「ebica」

ebisol

株式会社エビソル

「“体験”をアップデートし社会に貢献する」をミッションに掲げ、
ITを活用しながら飲食サービスを中心とした“体験”を
さらに進化させていく事業を展開しています

飲食OMO事業



2021年、インバウンド事業に特化した株式会社Japanticketを設立。
Japanticketとの業務提携により、飲食店向け訪日外国人
集客支援サービスをさらに強化いたします

株式会社Japanticket

インバウンド送客支援事業



観光体験サービスをeチケット化し、世界中の訪日観光客に配信。海外の主要OTAとシステム連携して販売管理業務を一元化することで、観光体験事業者のインバウンド集客から受け入れまでの課題をワンストップで解決します。



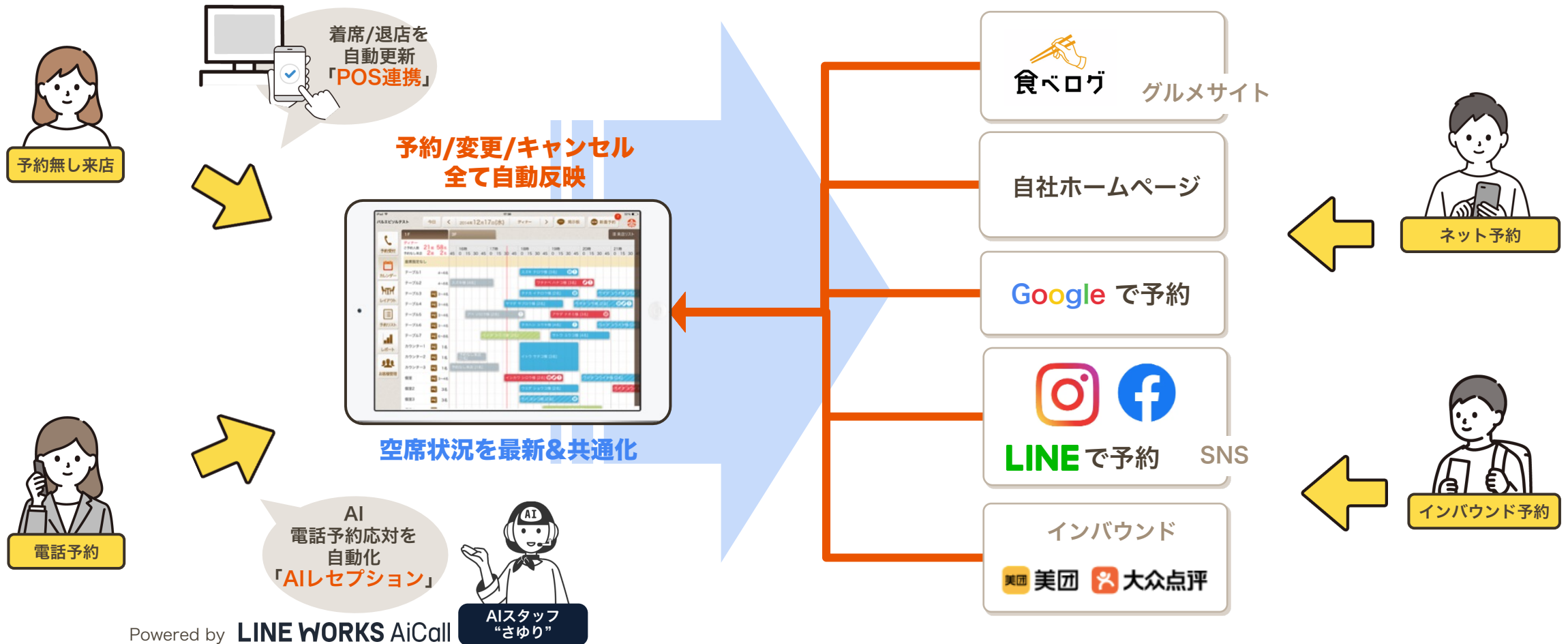
インバウンド集客支援



- ✓ 飲食店向け予約管理システム「ebica（エビカ）」を運営。約15,000店がご利用中
- ✓ 業界唯一の「グルメサイトコントローラー」や予約電話AI対応サービス「AIレセプション」など、予約管理の全自動化を推進。空席情報と顧客情報のデジタル化により、飲食店の商売繁盛をご支援します
- ✓ 「大衆点评」や「Google で予約」との連携で訪日外国人観光客の予約管理も推進

『無料ネット予約導線の獲得』と『席在庫の一元管理』を実現！

飲食店の“集客強化”と“業務効率化”を叶えるサービスです



“新規顧客”と“リピーター/常連顧客”、それぞれに適した施策があります

新規顧客



恵比寿 美味しい 和食



グルメサイト
を活用

リピーター



#恵比寿グルメ



ダイレクト予約
を準備

常連顧客



焼鳥エビスル 恵比寿



CRM施策
で再来店を促進

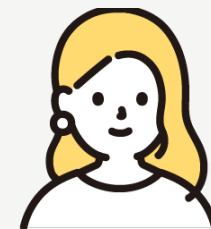


Famous restaurants in Tokyo



Google・大衆点評
を活用

海外のお客様
(インバウンド)

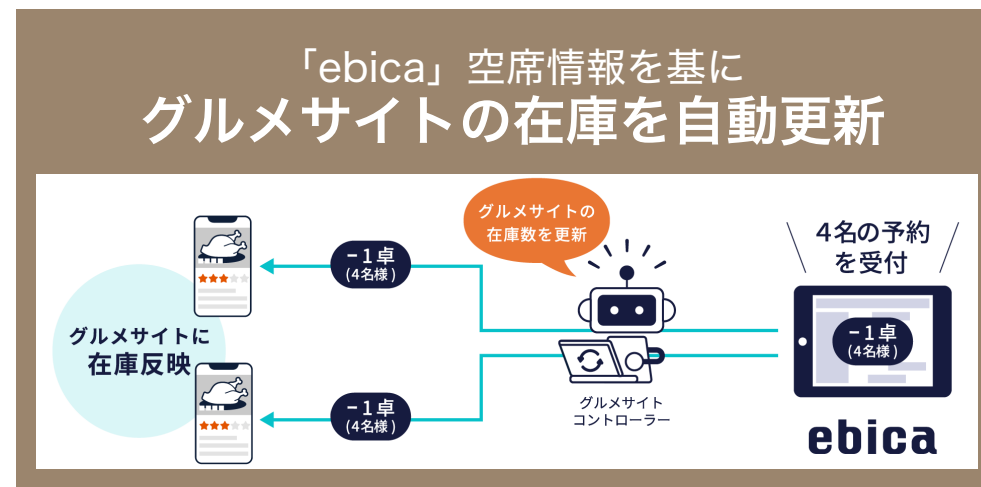
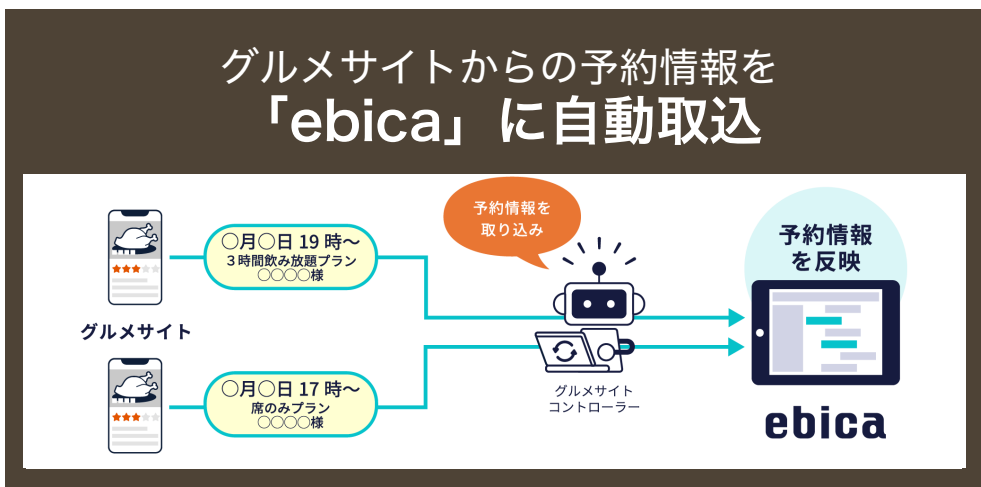


以下ステップによる「ebica」の活用により、**集客最大化/業務効率化を実現**



空席在庫の一元管理について

予約の取込み・空席在庫・変更/キャンセルを自動で反映



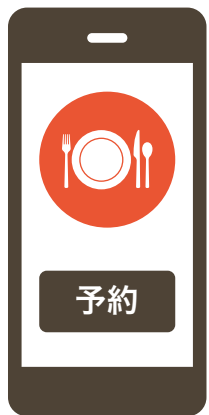
▶ 「グルメサイトコントローラー」の詳細は[こちら](#)

もっと詳しく

集客窓口の拡大

自社メディア集客に最適化された予約フォームをご用意

オウンドメディア
(飲食店様ホームページ)



コース選択 予約日時 予約者情報



希望時間が満席の場合
他時間・他店舗の空席をご案内



お客様

- 24時間いつでも空席がわかる！
- 予約に必要な情報がわかる！
- 満席時は他時間・他店舗の空席もわかる！



店舗様

- 最適な配席をシステムが自動対応！
- 電話対応不要で必要な情報を伝えられる！
- 外国語対応(英語/中国語)も可能！

予約取込



空席反映



もっと詳しく

▶ 「ebicaスマート予約」の詳細は[こちら](#)

検索

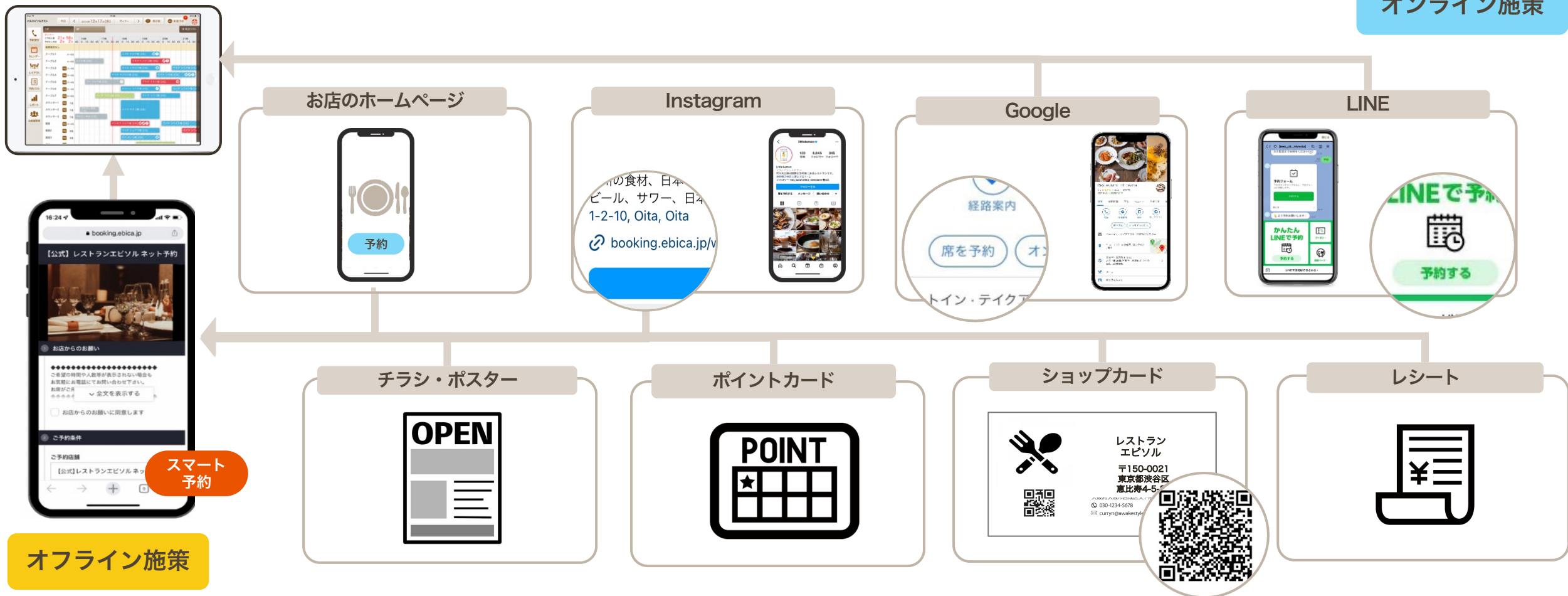
SNS

「スマート予約」を活用したダイレクト予約の最大化

リピーターのお客様に最適な予約導線を展開

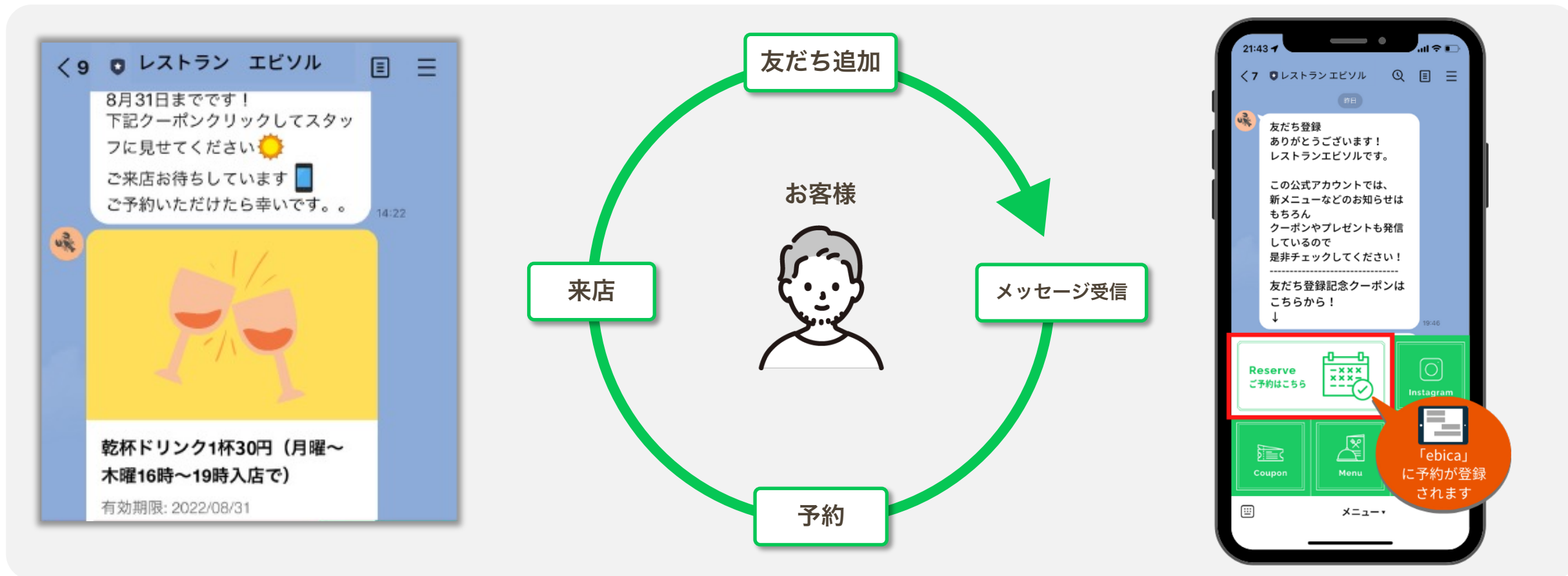
ebica

オンライン施策



オフライン施策

LINE公式アカウントに予約ボタンを設置し、確実に予約を獲得



※LINE公式アカウントのフリープランの機能には上限があります。より効果的な活用には有料プランのご利用が必要です
※公式アカウントからのメッセージ送信数についてはLINE社へお問合せください

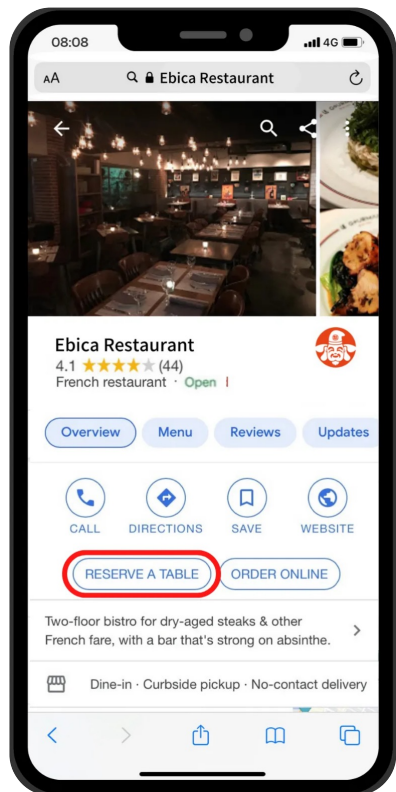
▶ LINEx「ebica」でできることの詳細は[こちら](#)

もっと詳しく

インバウンド集客に大きく役立つ2種類の導線に予約ボタンを設置し、
世界全域からの予約を受付

Google で予約

全世界 (中国以外)



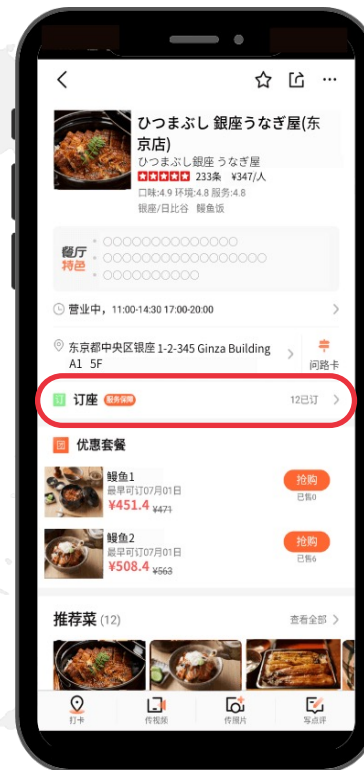
- 世界全域で日常的に利用されており、国や言語を問わず多くの訪日観光客がその使用に慣れている点が特長
- ユーザーの使用言語に合わせて自動翻訳

もっと詳しく

▶ Googlex「ebica」でできることの詳細は[こちら](#)

大众点评

中国

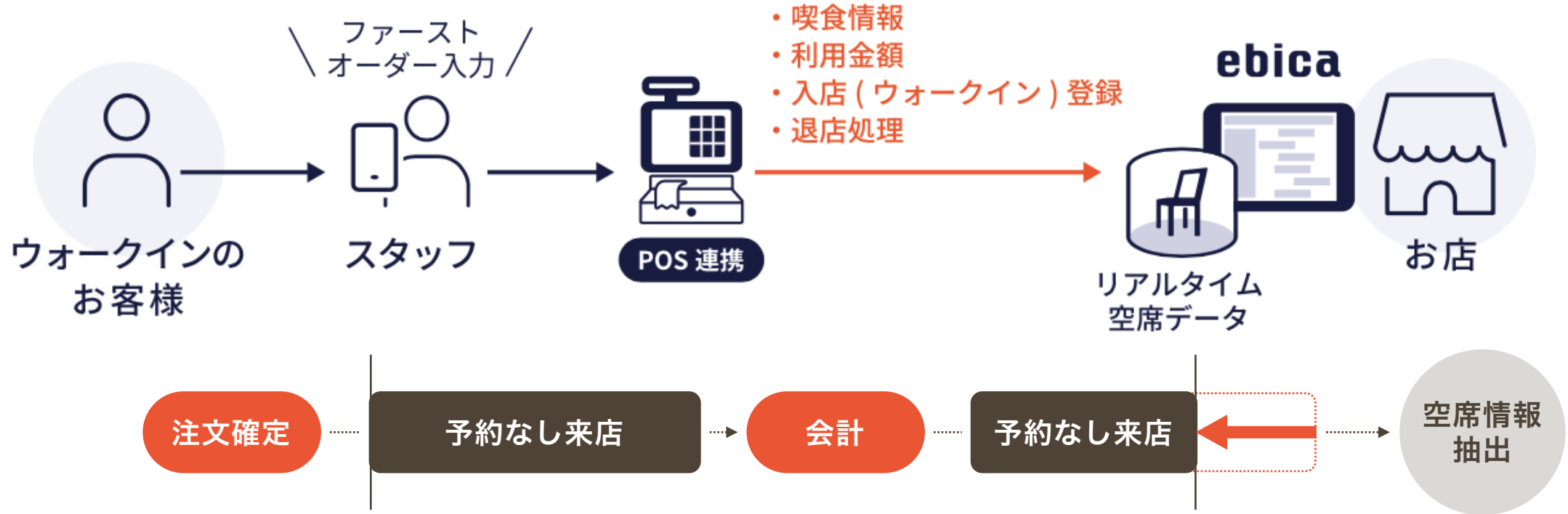


- 口コミサービスとして圧倒的な影響力を誇り、訪日観光においても中国人の**2人に1人が利用する**と言われている
- 訪日外国人の約3分の1を占める中国人観光客の取り込みには必須の対策

もっと詳しく

▶ 大众点评x「ebica」でできることの詳細は[こちら](#)

ネット予約の最大化に向けて



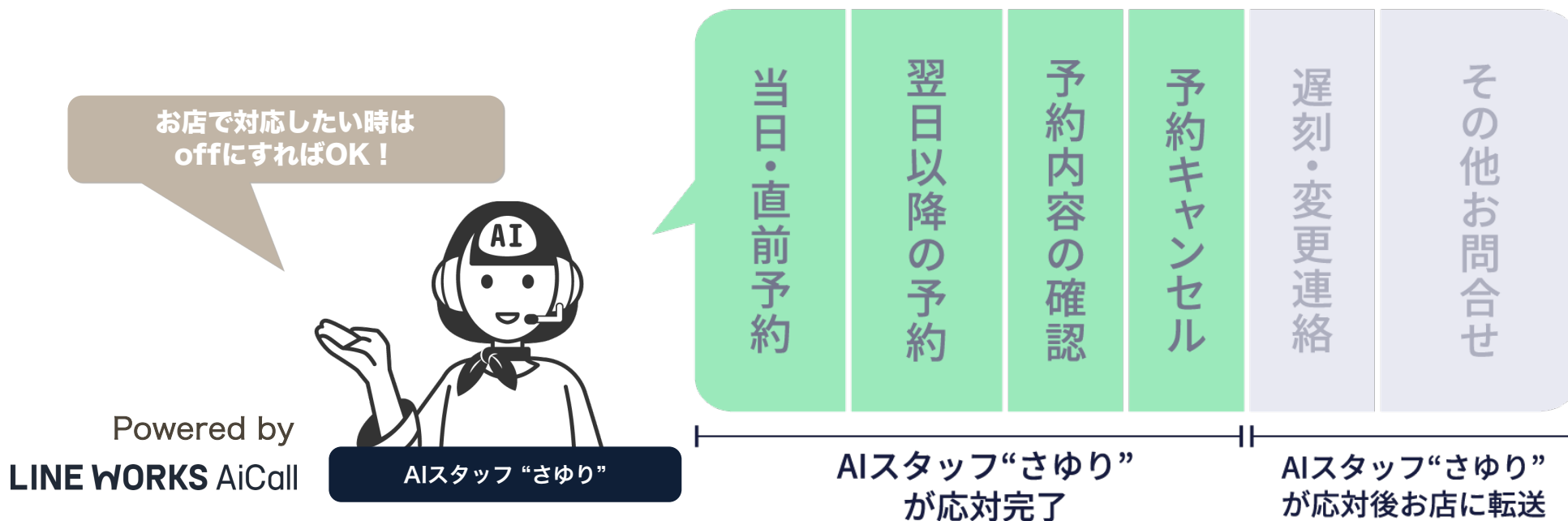
※画像は全てイメージです。POSにより仕様や画面は異なります

連携可能なPOS/OES (2024年2月現在/順不同)

- FScompass (東芝テック株式会社)
- K1くん(株式会社APPLILAB)
- dinii (株式会社dinii)
- FoodFrontia (NECプラットフォームズ株式会社)
- Poscube (株式会社フォウカス)
- POS+ (パーソルプロセス&テクノロジー株式会社)
- Uレジ FOOD (株式会社USEN)
- LORS-POS(株式会社ローズシステム)

※機種やカスタマイズ状態によって連携できないものがあります。 ※対応機種についてはお気軽にお問合せ下さい ※「ebica」は飲食店予約システムに関する東芝テックのオフィシャルパートナーです
 ※FoodFrontia連携については、「ebica」の卓番号をPOSの卓番号にあわせる必要があります。

24時間365日、すべての電話にAIが対応します



OFFにしても、お店で電話に出られない場合は**自動で「さゆり」が対応!**

18秒間不応答時間が続く → 前回の18秒間不応答から1時間以内に再度18秒間不応答

お店で電話対応ができないと判断、「さゆり」が自動でONになります
(「ebica」の設定から再度OFFへ変更いただくことができます)

※「さゆり」をOFFにしても18秒間不応答となった場合、「さゆり」が対応します
※電話番号とFAX番号を同一で運用されている店舗様の場合、上記動作が稼働しない可能性があります

料金

初期費：**10,000**円 利用費：**100**円/通話

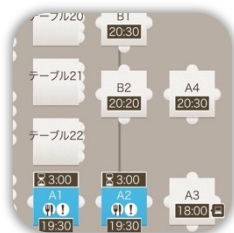
※最低利用件数/月は100件となります
※1001件以降に関しては無料とさせていただきます
利用費は「さゆり」がタスク実行した会話が対象となり、タスク実行せずお店に繋いだ通話等は対象となりません
※上記とは別にご利用には通話料：10円/分とSMS送信料：10円/件が必要です。通話料はon・off時ともに必要となります

お店にお繋ぎした電話は**無料**

▶ AIスタッフ「さゆり」の詳細は[こちら](#)

もっと詳しく

“お店の集客力を高める”ための機能をご用意しています



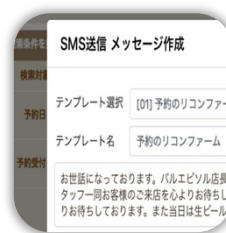
自動配席

あらかじめ「ebica」に配席ルールを登録しておく、ネット予約も電話予約も自動的に配席します



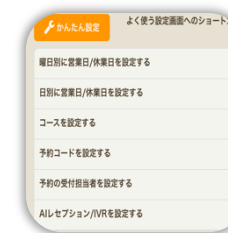
系列店への送客

複数の系列店の空席が一目でわかります。お店間の誘導だけでなく、本部に簡易な予約センターをつくることも可能です



SMSノーショー対策

電話での予約受付時・変更時・キャンセル時にショートメッセージを送信。予約内容の確認にお役立ていただけます



カスタマイズ設定

導入時にお店に合わせてカスタマイズすることが可能です。さまざまな業態の予約ニーズに対応できます



9種類の帳簿出力

接客に必要な予約情報やキッチンとのコース情報共有などお店の接客オペレーションに合わせた9種類の帳票が出力できます



顧客台帳

予約と同時に顧客情報が蓄積されます。顧客情報には予約情報や来店履歴が紐付くので来店時のおもてなしなどに活用いただくことができます



顧客情報呼び出し

電話予約対応において、顧客台帳に登録済みのお客様の予約を入力する際、顧客情報を自動掲出することで、顧客認識しながらの対応ができます
※別途「ebica IVRサービス」への申込みが必要です



ダッシュボード

予約数・売上・回転数・顧客別来店頻度など、必要な指標を様々な角度から確認可能です。「ebica」のいつものID・パスワードで簡単に確認可能です



その他機能も充実！

直感的に使える画面設計 / iOS版・ブラウザ版 / モバイル版 / 簡単ウォークイン登録
複数端末での同時利用にも対応 / マルチグループ設定 / 権限設定 / CSV出力

「ebica」を安全かつ快適にご利用頂くための推奨環境になります。
推奨環境は随時更新していますので、予告なく変更する場合があります

	対応機種等		注意事項
ebica アプリ版	対応機種	<ul style="list-style-type: none">・ iPad・ iPad Air・ iPad mini・ iPad Pro	注1) iPadOS15以前のバージョンは動作保証対象外となります 注2) ebica以外のアプリが立ち上がっていない状態でのご使用を推奨します 注3) 良好なネットワーク環境でのご使用を推奨します。接続が不安定なWiFiネットワークの場合、うまく動作しない場合があります
	OS	iPadOS 17、16	
ebica ブラウザ版	Windows	OS : Windows8,Windows10 ブラウザ : Google Chrome (最新版)	注1) JavaScriptおよびCookieが使用できる状態をご利用ください 注2) ebica以外のアプリが立ち上がっていない状態でのご使用を推奨します 注3) 良好なネットワーク環境でのご使用を推奨します。接続が不安定なWiFiネットワークの場合、うまく動作しない場合があります
	Mac	OS : Mac OS X ブラウザ : Google Chrome (最新版)	
ebica モバイル版	Android	OS : Android 7.1以降 ブラウザ : Google Chrome (最新版)	注1) JavaScriptおよびCookieが使用できる状態をご利用ください 注2) 良好なネットワーク環境でのご使用を推奨します。接続が不安定なWiFiネットワークの場合、うまく動作しない場合があります
	iPhone	OS : iOS 12以降 ブラウザ : Mobile Safari (最新版) Google Chrome (最新版)	

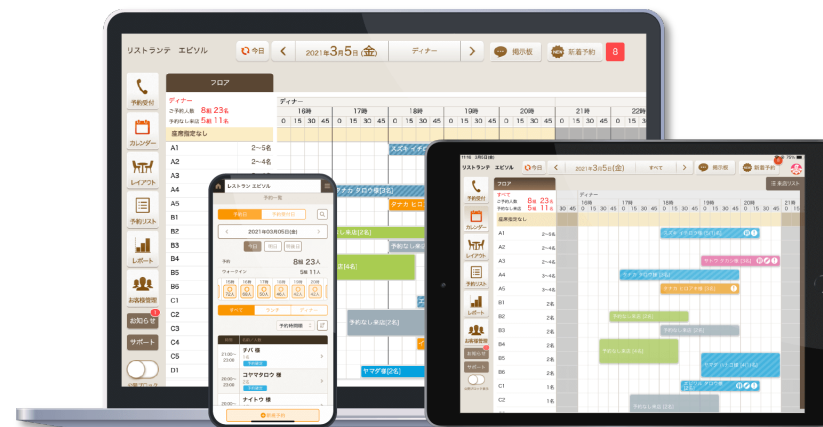
機能の詳細、導入についてのご相談は
お気軽にお問合せください

＼お問合せはこちらから／

フォームにご相談事項を入力いただけます



ebica



03 - 4405 - 4042
(平日9:30~18:30)

株式会社エビソル <https://www.ebisol.co.jp>