

【エビソル飲食店予約推移・2021年9月度（2021/9/6～2021/10/3）】

9月の飲食店予約数は対前月比110%と増加、全国的な新規感染者数の減少やワクチン接種率の高まりを受けて消費行動にも変化
～緊急事態宣言解除に期待が寄せられる一方、アフターワクチンでの営業で抱える課題も～

飲食店向け予約管理システム「ebica」を運営する株式会社エビソル（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中 宏彰、以下、エビソル）は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止策に伴い大幅に自粛営業を余儀なくされている飲食店の厳しい状況を知っていただくことを目的に、飲食店の前年対比の予約状況（※1）を公開しております。本日は、新たに2021年9月6日～10月3日の4週間分を更新した9月度のレポートを公開します。

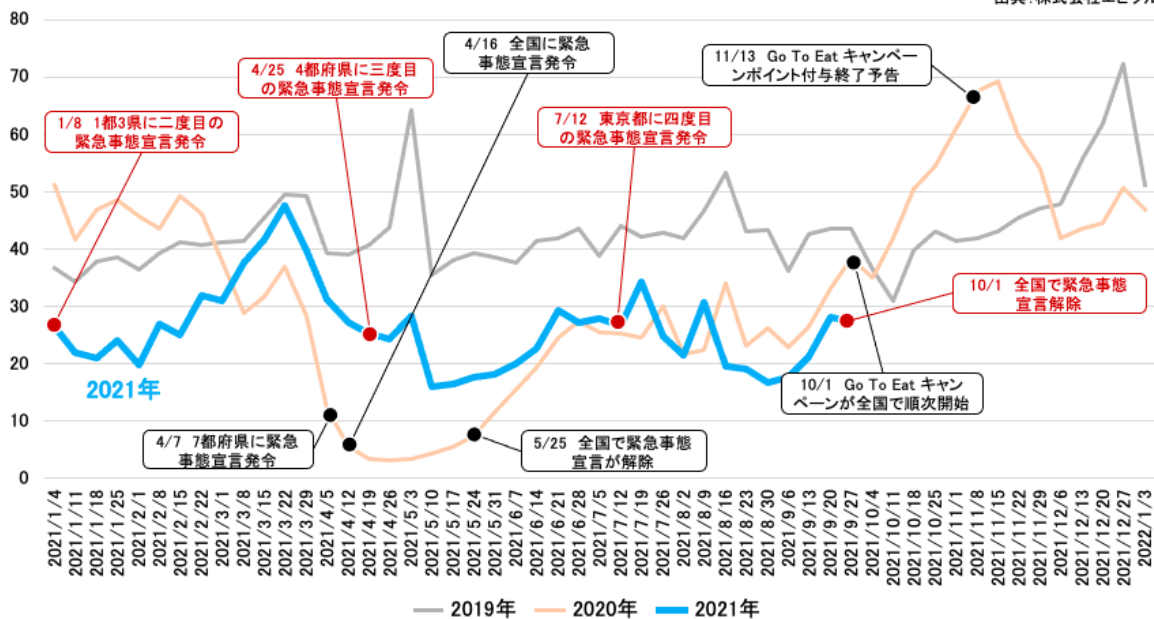
■飲食店の予約推移に関する調査サマリ

<全国（1店舗あたり）>	<大阪（1店舗あたり）>	<東京（1店舗あたり）>
9月総予約数：94.2件	9月総予約数：102.4件	9月総予約数：78.3件
1日平均予約数：3.4件	1日平均予約数：3.7件	1日平均予約数：2.8件
（対2019年比：57%）	（対2019年比：51%）	（対2019年比：48%）
（対前月比：110%）	（対前月比：109%）	（対前月比：122%）

- <全国>飲食店における9月の1日あたりの平均予約数は、緊急事態宣言や台風16号の踏襲など厳しい状況下であったなか、対前月比110%と増加。新規感染者数の減少傾向やワクチン接種率の高まりを受けて消費行動の変化が見られる結果に。
- <大阪>1日あたりの平均予約数は前月の3.4件から3.7件でほぼ横ばい。週次では、9月20日週以降2週連続で30件台にのぼり、数字上では回復の兆しが見える結果に。
- <東京>1日あたりの平均予約数は対前月比は122%と全国・大阪に比べて大きく伸長。コロナ禍以前となる2019年同月比では48%と低水準が続くが、9月20日週以降で予約数が20件台へと増加傾向に推移。緊急事態宣言解除を受け、今後の回復に期待。

全国における1店舗あたりの平均予約件数の推移

出典：株式会社エビソル



■エビソル飲食店予約推移・9月度（2021/9/6～10/3）

<全国（1店舗あたり）>9月総予約数：94.2件／1日平均予約数：3.4件（対2019年比：57%、対前月比：110%）

全国の飲食店1店舗あたりにおける2021年9月の総予約数は、前月の107.6件から94.2件に変化。対象期間の週数による違いが影響しており、1日あたりの平均予約数で見ると、前月の3.1件から3.4件へと微増しています。

週次の予約数は8月16日週以降、10件台が4週間続いていたなか、9月13日週以降で20件台へと堅調に推移。最終週の9月27日週では、前週の28.0件から27.3件へわずかな減少が見られるものの、台風16号の影響と考えられます。

10月5日時点で、少なくともワクチンを1回接種した国内人口は9142万人を超え、総人口の72.2%に達しています。新規感染者数の減少や10月1日からの緊急事態宣言の全面解除や規制緩和を機に、消費行動がより変化していくと予想されるなか、飲食店は人手不足や経営効率の最適化といった課題に早急に対応する必要があります。

<大阪（1店舗あたり）>9月総予約数：102.4件／1日平均予約数：3.7件（対2019年比：51%、対前月比：109%）

8月から2ヶ月の宣言下にあった大阪では、飲食店の1店舗あたりの1日平均予約数は3.4件から3.7件でほぼ横ばい。週を追うごとに予約数は増加傾向にあり、9月20日週以降2週連続で30件台にのぼる結果に。コロナ禍前となる2019年同月比は、8月が45%であったのに対して、9月は51%へ増加しています。

大阪での新規感染者数も減少傾向にあるものの、直近1週間の人口10万人あたりの感染者数は10月5日時点で、沖縄県に次いで、16.97人と高い割合にあり、緊張が続いています。大阪では若年層におけるワクチン接種率の低さの課題を抱えており、飲食店利用への影響を注視する必要があります。

<東京（1店舗あたり）>9月総予約数：78.3件/1日平均予約数：2.8件（対2019年比：48%、対前月比：122%）

東京における飲食店の1店舗あたりの1日平均予約数は前月の2.3件から2.8件へ微増し、対前月比122%と全国・大阪に比べて伸長。1店舗あたりの週次の予約数では、9月20日週で前週の17.3件から22.6件へと増加しました。

コロナ禍前となる2019年同月比は、50%台である全国・大阪に比べて東京は48%に留まり、依然として低水準が続いているものの、8月の36%から増加傾向にあり、回復への兆しが伺えます。9月以降、都内の新規感染者数は確実に減少してきており、緊急事態宣言解除や規制緩和を受け、今後より一層の回復が期待されます。

各地域における1店舗あたりの平均予約件数の推移

出典：株式会社エビソル

※予約管理システム「ebica」および「グルメサイトコントローラー」で全ての予約を一元管理している全国の4,000店舗を対象に1店舗あたり、1週間における平均予約数を算出。

開始日	全国				大阪				東京			
	2019	2020	2021	前年比	2019	2020	2021	前年比	2019	2020	2021	前年比
2021/1/4	367	511	265	52%	485	605	367	61%	258	350	172	40%
2021/1/11	344	416	219	53%	462	402	280	57%	332	408	141	36%
2021/1/18	378	469	209	45%	523	569	252	44%	368	462	138	30%
2021/1/25	385	486	240	40%	516	580	293	51%	383	487	166	34%
2021/2/1	364	458	199	43%	476	541	239	44%	361	461	150	32%
2021/2/8	394	436	270	62%	509	507	326	64%	379	438	210	48%
2021/2/15	411	403	251	51%	509	575	307	53%	394	480	190	40%
2021/2/22	407	481	319	69%	507	536	402	75%	390	439	233	53%
2021/3/1	411	378	309	62%	506	443	443	100%	404	348	218	63%
2021/3/8	414	288	377	131%	506	325	551	170%	412	277	276	100%
2021/3/15	454	317	416	131%	553	322	621	193%	448	315	292	93%
2021/3/22	496	370	477	129%	585	377	629	167%	476	345	388	112%
2021/3/29	493	284	398	140%	588	310	448	145%	486	237	335	141%
2021/4/5	393	121	311	257%	491	135	272	201%	392	80	278	340%
2021/4/12	390	55	272	491%	496	38	217	572%	404	37	233	632%
2021/4/19	408	34	252	732%	517	20	197	1001%	429	25	217	853%
2021/4/26	437	31	242	780%	530	18	161	885%	450	25	147	596%
2021/5/3	642	35	283	806%	796	23	202	872%	519	23	156	688%
2021/5/10	356	44	160	361%	439	32	134	419%	359	26	119	459%
2021/5/17	380	55	164	296%	477	36	144	403%	407	30	128	429%
2021/5/24	394	74	176	239%	504	67	167	250%	417	38	138	360%
2021/5/31	386	115	181	157%	484	115	172	150%	417	74	147	200%
2021/6/7	376	155	201	130%	472	185	193	104%	402	116	160	138%
2021/6/14	415	193	227	118%	515	228	220	97%	429	151	173	115%
2021/6/21	418	245	292	119%	503	292	326	111%	441	193	237	123%
2021/6/28	435	273	271	90%	461	327	288	88%	460	221	225	102%
2021/7/5	388	255	279	109%	463	308	285	93%	410	207	235	114%
2021/7/12	440	253	287	106%	514	311	303	97%	447	200	187	94%
2021/7/19	421	245	343	140%	497	294	418	142%	438	189	216	114%
2021/7/26	428	301	247	82%	507	338	308	91%	442	209	167	80%
2021/8/2	420	217	215	100%	497	238	236	90%	436	179	148	83%
2021/8/9	467	225	308	137%	546	245	352	144%	455	181	184	101%
2021/8/16	534	341	195	57%	612	408	215	53%	447	237	152	64%
2021/8/23	430	232	191	82%	502	245	204	83%	428	200	163	81%
2021/8/30	434	263	167	64%	493	284	182	64%	438	232	145	62%
2021/9/6	363	229	177	77%	442	251	192	76%	365	203	154	76%
2021/9/13	427	264	212	80%	517	300	229	76%	418	228	173	76%
2021/9/20	436	331	280	85%	533	410	301	73%	421	263	226	86%
2021/9/27	436	384	273	71%	515	486	302	62%	421	294	229	78%
2021/10/4	365	349			443	442			364	308		
2021/10/11	310	419			403	565			287	370		
2021/10/18	398	504			465	722			384	443		
2021/10/25	432	545			507	707			412	482		
2021/11/1	415	610			460	842			414	532		
2021/11/8	418	675			472	935			408	573		
2021/11/15	430	691			505	956			432	579		
2021/11/22	455	598			543	805			455	484		
2021/11/29	472	541			563	680			478	436		
2021/12/6	479	418			569	439			482	342		
2021/12/13	556	436			655	426			556	363		
2021/12/20	619	446			726	486			632	378		
2021/12/27	723	506			842	508			690	435		

今後もエビソルは、AIやIoTなど最新のデジタル技術を活用して、外食をもっと便利に心地よく体験していただけるよう尽力してまいります。

【調査概要・結果をご覧ください際の注意事項】

調査期間：2019年12月30日～2021年10月3日

調査対象：「ebica」および「グルメサイトコントローラー」をご利用の全国約4,000店舗

実施機関：株式会社エビソル

※1：予約管理システム「ebica」および「グルメサイトコントローラー」で全ての予約を一元管理している全国約4,000店舗の前年対比の予約状況

※契約店舗1店舗あたり、1週間における平均予約数を算出。

※ISO WEEK カレンダーの定義に沿って、前年同週対比となります。

※本報道発表資料に記載されている会社名および製品・サービス名は、登録商標または商標です。

※本報道発表資料に記載されている内容、製品、仕様、問い合わせ先およびその他の情報は、発表日時点のもので、これらの情報は予告なしに変更される場合があります。

ebica（エビカ）予約台帳

「ebica（エビカ）予約台帳」は、飲食店向けに開発されたクラウド型の予約/顧客台帳システムです。各飲食店の予約管理ニーズに応じた設定ができ、グルメサイト経由予約の一元管理機能やオウンドメディア向け予約フォームのご提供等、Web予約を主軸とした様々な集客ソリューションをご提供しています。特に最近では中国最大級の生活情報メディア「大衆点评」等との連携により、訪日中国人をはじめとしたインバウンド集客にもご好評をいただいております。

株式会社エビソル 会社概要

所在地： 東京都渋谷区恵比寿 4-5-27 パティオクアトロ 3F

代表者： 代表取締役 田中 宏彰

設立日： 2011年10月20日

資本金： 59,746,500円（資本準備金含む302,619,500円）

事業内容： 飲食 OMO 事業、インバウンド事業、グローバル事業

本件に関するお問い合わせ先

エビソル PR 事務局（スキュー内）担当：西尾・玉越

電話：03-6277-0429

FAX：03-5539-4255

E-mail：ebisol@skewinc.co.jp

株式会社エビソル 広報担当

電話：03-4405-4041

FAX：050-3156-3971

E-mail：info@ebisol.co.jp

※記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。