

レストラン・飲食店向け 予約管理/顧客台帳サービス「ebica」

ご利用価格のご案内

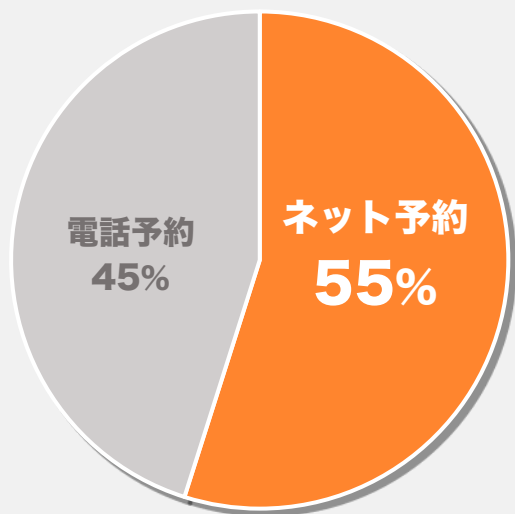
株式会社エビソル

2021/08/01

「ebica」は飲食店の商売繁盛を支援する予約管理/顧客台帳サービスです

ネット予約管理の利便性と費用対効果をご評価いただき、全国10,000店舗以上の様々な業態の飲食店でご利用いただいています

2021年3月 全国ネット予約比率
(エビソル調べ)



Go To Eatキャンペーンなどの影響により全国でネット予約が普及しました。
電話回線を引くのと同じように、ネット予約のインフラを整備することが
お客様の利便性向上に繋がります

ebica



*「ebica」を導入いただくと上記の予約フォームをご提供します。
店舗のホームページやSNSにリンクして無制限でご利用いただけます

		基本プラン	ネット予約自動化プラン	予約全自動化プラン
		お店のホームページに ネット予約機能を設置し お客様の利便性を向上させます	「グルメサイトコントローラー」が すべてのサイトの空席在庫を自動更新。 ネット予約を飛躍的に増やします	AIスタッフ“さゆり”が24時間365日 いつでも電話予約に対応。 電話予約の取りこぼしがなくなります
初期費用		¥50,000 ¥30,000	¥50,000 ¥30,000	¥60,000 ¥30,000
月額運用費		¥20,000 ¥10,000	¥25,000 ¥15,000	¥35,000 ¥15,000
電話予約対応費		-	-	¥200/席対 最低利用料金:¥10,000/月 → 無料 ※1
基本機能	予約台帳	✓	✓	✓
	顧客台帳	✓	✓	✓
	分析機能	✓	✓	✓
ネット予約管理機能	スマート予約	✓	✓	✓
	Google で予約	✓	✓	✓
	グルメサイトコントローラー	✓	✓	✓
電話予約管理機能	AIレセプション	✓	✓	✓
備考		-上記料金に消費税は含まれておりません -POS連携/CRM連携についてはオプションサービスとなります。連携先により費用が異なりますのでお問合せください -飲食店支援キャンペーンでは店舗数によらず上記料金を適用させていただきます。ご契約期間は12ヶ月とさせていただきます -上記は2021年10月29日（金）までのキャンペーン価格です。キャンペーン内容は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください ※1 初回ご契約（ご利用開始から1年間）のみ適用となります。「AIレセプション」のサービス利用に関する固定費が無料となり、通話料（10円/分）やSMS送信料（10円/通）は別途発生します。その他詳細はお問合せください		



「グルメサイトコントローラー」導入で、ネット予約数が前年対比123%！

Google で予約などネット上の導線を増やしたり、全ての空席をネット予約に開放することで予約数が増えます
24時間365日、「ebica」が全てのサイトの空席在庫を自動で更新するので予約管理業務も効率化できます

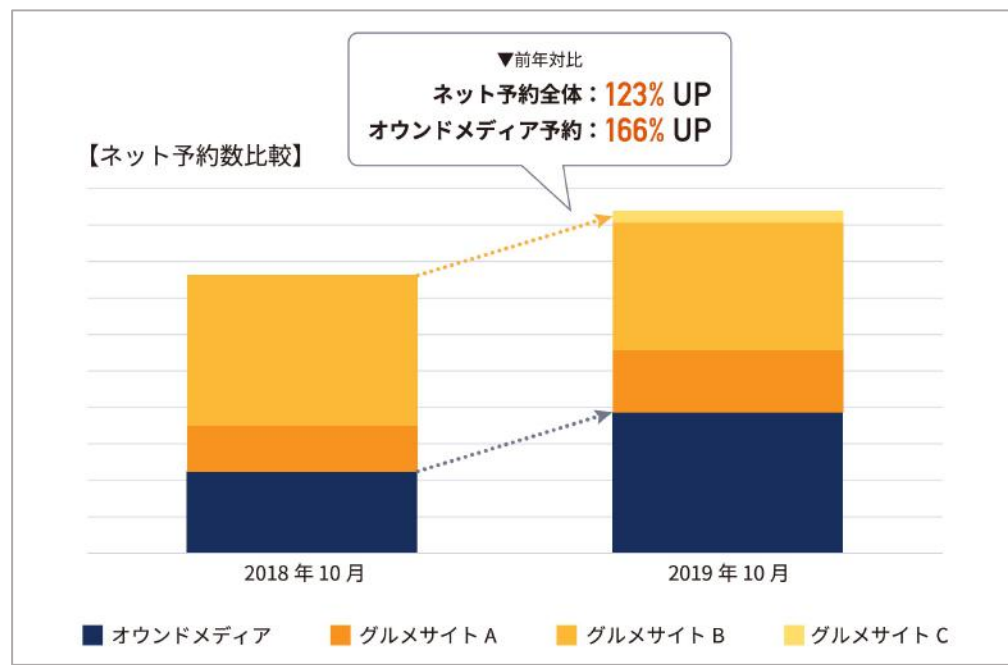
BANco.,LTD



原価ビストロBAN!様：ご利用コメント

- ✓ 増加し、複雑化した予約を一元化してくれるのが「グルメサイトコントローラー」だった
- ✓ ネット予約上での空席の100%開放などもできて予約を最大化していくことも可能に
- ✓ 予約業務の効率化とネット予約率アップを実現。「グルメサイトコントローラー」で、予約の入口を整理し、予約画面にむかっている時間を減らしたいという要望が叶えられた

「ebica」導入前後 ネット予約数比較



「AIレセプション」導入後、予約電話の不応答率がほぼゼロに！

グルメサイト経由の予約電話予約を分析すると、忙しいピークタイムや営業時間外に掛かってくる予約電話の不応答率は通常月でも15~20%にのぼります。AIスタッフ“さゆり”が対応することで電話予約の取り逃がしがなくなります

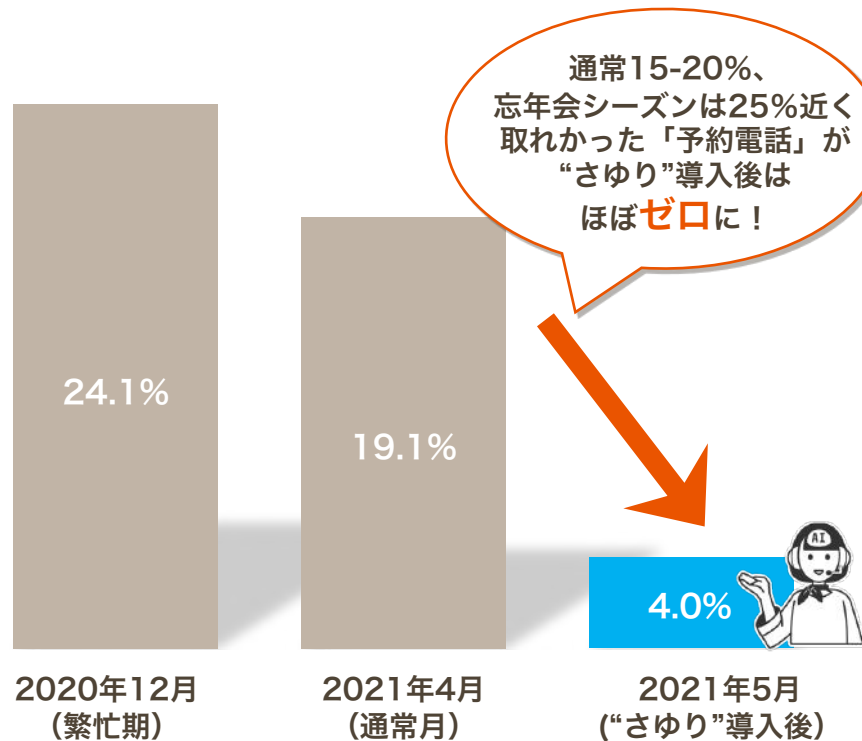
俺の株式会社 



俺のフレンチ・イタリアン青山店様：ご利用コメント

- ✓ 導入時から期待大だった「AIレセプション」導入後は**生産性が拡大**
- ✓ スタッフの電話対応する時間は半減し**サービスに注力**できる時間が増加。お店に転送された電話に対しての対応レベルは、**導入前より向上**
- ✓ 電話に出られないこともあったピークタイムでも“さゆり”が当日の予約を受けてくれることで**機会損失削減**にも

焼肉業態A店様：予約電話の不応答率推移



*当社ホームページより抜粋

※A店様グルメサイトトラッキングコールより
 ※A店様の電話設定上、一定通話以上を同時着信できないため、4%の不応答が存在しています

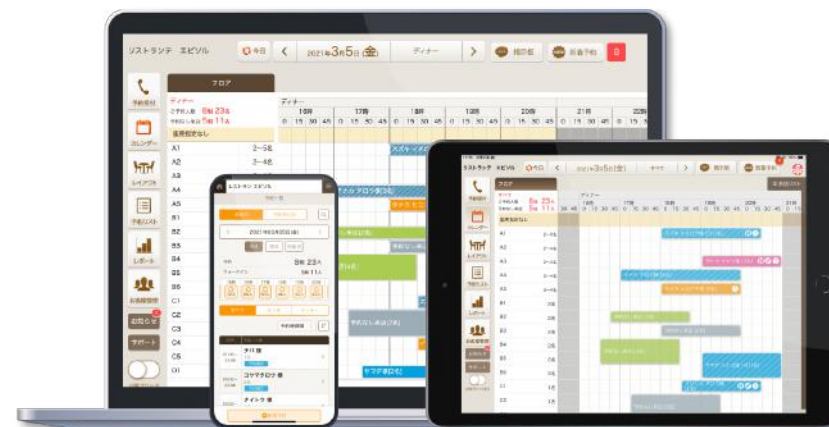
機能の詳細、導入についてのご相談は お気軽にお問合せください

＼お問合せはこちらから／

フォームにご相談事項を入力いただけます



ebica



03 - 4405 - 4042
(平日9:30~18:30)

株式会社エビソル <https://www.ebisol.co.jp>