

電話予約対応の自動化 「AIレセプション」

株式会社エビソル

AIスタッフ“さゆり”が、予約電話に対応。 「直近の空席確認」や「満席時の他時間案内」など 気配りのできる貴店スタッフとしてぜひ登用ください

予約に関する用件は
すべて“さゆり”がお客様と
の会話にて完結



AIスタッフ“さゆり”
ebica | LINE AiCall

“さゆり”がいれば
ピークタイムでもお客様からの
予約電話をお待たせしない！



“さゆり”がいれば
ピークタイムでも目の前の
お客様に向き合うことができる！

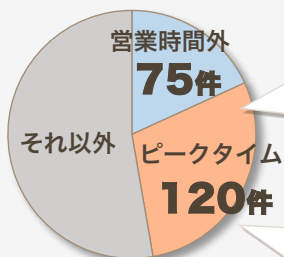


お客様の体験価値を向上し
「また来たい」と思ってもらえる
お店づくりを



ピークタイムや営業時間外など
電話対応が難しい時間帯も
予約電話を取り逃しません

＜和食業態A店様＞
“さゆり”が対応した予約関連電話数
(2021年6月)



回転率が重要、かつ少人数で運営しているランチタイムの電話対応を“さゆり”に任せられるようになり、入り口でお客様をお待たせすることがなくなりました

予約受付はもちろんのこと、ピークタイムの満席時に鳴り止まない「今から入れますか？」の電話にも“さゆり”が丁寧にお断り対応をしてくれるので安心して接客に集中できます

＜焼肉業態B店様＞

“さゆり”が受付けた当日予約
(2021年7月某日)

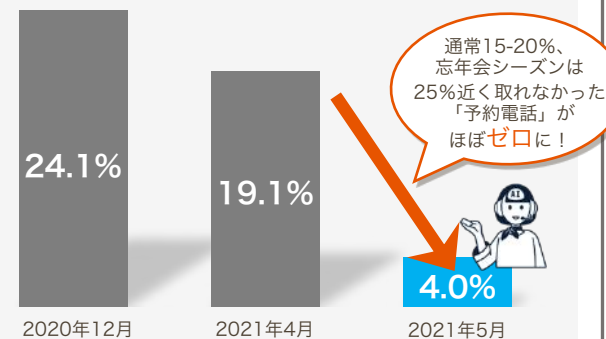


コロナ禍だからこそ、来店前に電話による空席確認を行うお客様も増えており、“さゆり”が多くの当日予約を成立 ※赤帯：“さゆり”による予約受付



不応答率が下がり予約数アップ。
何よりお客様の「電話が
つながらない」ストレスを軽減

＜焼肉業態C店様＞ 予約電話の不応答率推移



24時間365日、すべての電話にAIが対応

「予約用件」は“さゆり”が受付け
「その他用件」や「お客様要望時」のみお店に繋がります

お店で対応したい時は
offにすることも可能！



2021年8月末より

offにしているもお店で電話に出られない場合、自動で“さゆり”が対応！

7コール(約20秒)不応答時間が続く → 前回の7コール不応答から1時間以内に再度7コール不応答

お店で電話対応ができないと判断、“さゆり”が自動でonになります (ebicaの設定からいつでもoffにできます)

※“さゆり”をoffにしているでも7コール以上不応答となった場合、“さゆり”が対応します ※電話番号とFAX番号を同一で運用されている店舗様の場合、上記動作が稼働しない可能性があります

料金のご案内

初期費：10,000円

運用費：200円/件
(最低利用料金：10,000円/月)

※応対費は“さゆり”が1分以上通話した会話対象となり、1分以上でもお店に繋いだ通話は対象となりません
※上記とは別にご利用には通話料：10円/分とSMS送信料：10円/件が必要です。通話料はon・off時ともに必要となります
※上記に消費税は含まれておりません

機能の詳細、導入についてのご相談は お気軽にお問合せください

＼お問合せはこちらから／

フォームにご相談事項を入力いただけます



ebica



03 - 4405 - 4042
(平日9:30~18:30)