Press release 2020-06

【エビソル飲食店予約推移・週次速報（6/15～6/21）】
全国的な緊急事態宣言解除から 4 週間、
予約数は前年比約 6 割まで回復

～それに対し、東京では休業要請が緩和され 2 週目となるなか
依然として前年比 5 割に満たないなど特に回復が鈍い状況～

飲食店向け予約管理システム「ebica」を運営する株式会社エビソル（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中 宏彰、以下、エビソル）は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止策に伴い大幅に自粛営業を余儀なくされている飲食店の厳しい状況を知っていただくことを目的に、飲食店の前年対比の予約状況（※1）を週次で公開しています（公開は一定期間）。本日は、全国的に緊急事態宣言が解除されてから 4 週目となる 6 月 15 日～21 日の最新データを公開します。

■飲食店の予約推移に関する調査サマリ

＜全国＞	＜大阪＞	＜東京＞
対前年増減比▲41% **（前週比+12 ポイント）**	**対前年増減比▲42%** **（前週比+14 ポイント）**	**対前年増減比▲56%** **（前週比+9 ポイント）**

- ＜全国＞予約件数の対前年増減比が▲41%と、全国的な緊急事態宣言の解除から 4 週間が経ち、予約ベースの客数は前年比約 6 割に増加。2 週ぶりの一桁増にとどまった前週に対して今週は+12 ポイントと二桁増に

- ＜大阪＞予約件数の対前年増減比では▲42%と、前週から継続してほぼ全国と同水準の客足の戻りに

- ＜東京＞6 月 12 日より都独自の警戒指標「東京アラート」が解除となり、休業要請が緩和から 2 週目となるなか、依然として前年比 5 割に満たないなど全国でも特に回復が鈍い状況が続く

＊全国の飲食店に対して実施したコロナ禍における売上と新業態に関するアンケートの調査結果（6/9 更新）はこちら：https://www.ebisol.co.jp/news

© ebisol inc.

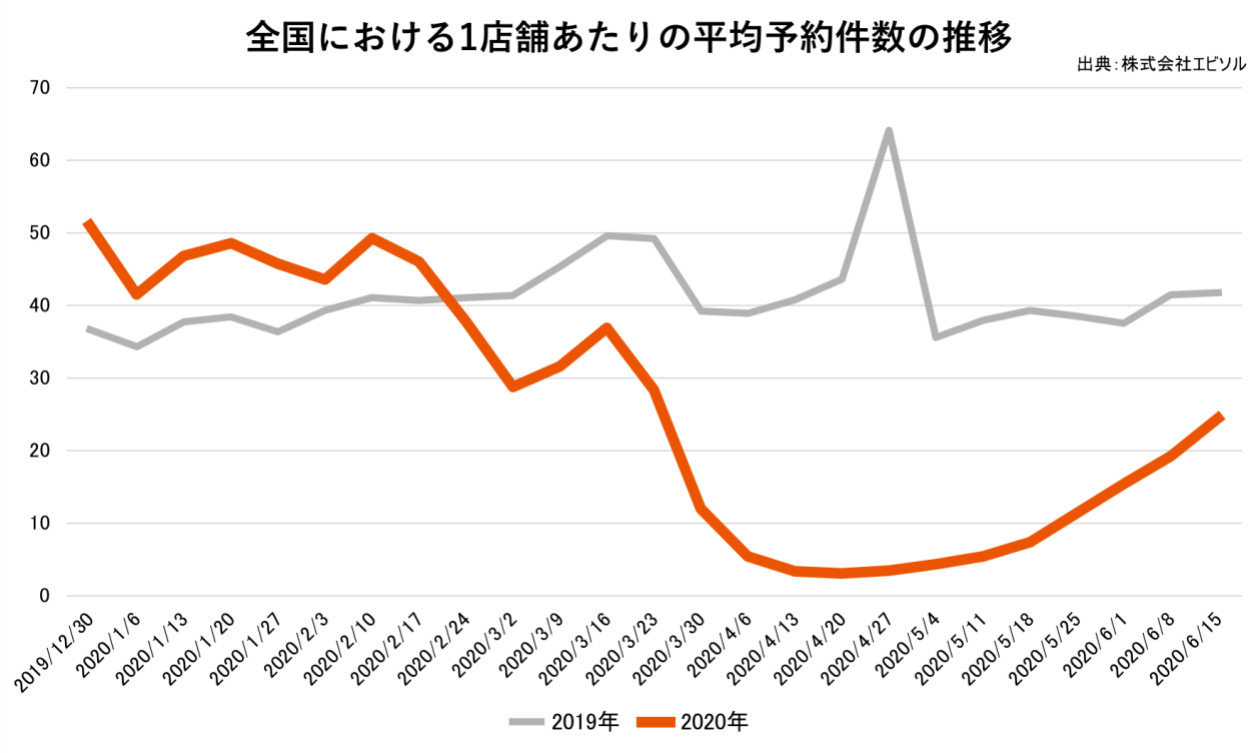

表 1：全国における 1 店舗あたりの平均予約件数の推移

■エビソル飲食店予約推移・週次速報（6/15～6/21）

＜全国：対前年増減比▲41％（前週比+12 ポイント）＞

4 月 7 日付で全国的に発出された緊急事態宣言は、5 月 14 日付で 39 県、5 月 21 日付で近畿 3 府県（大阪、京都、兵庫）、そして 5 月 25 日付で残る 5 都道県（東京、神奈川、千葉、埼玉、北海道）と段階的に解除。本日は、全国的に緊急事態宣言が解除されてから 4 週目の予約データを公開します。

全国では、予約件数の対前年増減比が▲41％と、全国的な緊急事態宣言の解除から 4 週間が経過し、予約ベースの客数が前年比約 6 割まで回復しています。また、予約推移の回復が一桁増にとどまった前週に対して、今週は+12 ポイントと二桁増となり、全国的には回復に向け少しずつ前進しているように見受けられます。

＜大阪：対前年増減比▲42％（前週比+14 ポイント）＞

大阪では、府独自のマニュアル「大阪モデル」により段階的な制限解除を進め、政府指針の緊急事態宣言も 5 月 21 日付で解除。本日公開のデータは、解除からちょうど 1 ヶ月が経過した週の予約状況を公開します。

予約件数は引き続き全国全体と同水準のまま推移しています。前週比の増減率では全国、東京に比べ最も高い+14％の増加となり、全国同様一桁増にとどまった前週に対して堅調に推移しました。

＜東京：対前年増減比▲56％（前週比+9 ポイント）＞

東京でも、6 月 2 日付で発動した都独自の警戒指標「東京アラート」が 6 月 12 日より解除されました。本日のデータは休業要請が「ステップ 3」に緩和されてから 2 週目の予約推移を反映したものです。

「ステップ 3」への移行から 2 週目となり、東京の街は賑わいを取り戻しつつあるように見受けられます。一方で、飲食店の予約推移においては対前年増減比▲56％と全国、大阪に比べ依然として前年比 5 割に満たないなど特に

© ebisol inc.

回復が鈍い状況が続いています。前週と変わらず人通りとともに客足が戻らない現状には、訪日外国人観光客の最小化のみならず、会社員による会食がいまだ戻らないことなど、東京ならではの背景が要因のひとつかもしれません。

各地域における1店舗あたりの平均予約件数の推移

出典：株式会社エビソル

※予約管理システム「ebica」および「グルメサイトコントローラー」で全ての予約を一元管理している全国約4,000店舗を対象に1店舗あたり、1週間における平均予約数を算出。

開始日	全国			東京			大阪		
	2019	2020	前年比	2019	2020	前年比	2019	2020	前年比
2019/12/30	36.7	51.1	139%	25.6	35.0	136%	48.5	60.5	125%
2020/1/6	34.4	41.6	121%	33.2	40.8	123%	46.2	49.2	106%
2020/1/13	37.8	46.9	124%	36.8	46.2	125%	52.3	56.9	109%
2020/1/20	38.5	48.6	126%	38.3	48.7	127%	51.6	58.0	112%
2020/1/27	36.4	45.8	126%	36.1	46.1	128%	47.6	54.1	114%
2020/2/3	39.4	43.6	111%	37.9	43.8	116%	50.9	50.7	100%
2020/2/10	41.1	49.3	120%	39.4	48.0	122%	50.9	57.5	113%
2020/2/17	40.7	46.1	113%	39.0	43.9	113%	50.7	53.6	106%
2020/2/24	41.1	37.8	92%	40.4	34.8	86%	50.6	44.3	88%
2020/3/2	41.4	28.8	70%	41.2	27.7	67%	50.6	32.5	64%
2020/3/9	45.4	31.7	70%	44.8	31.5	70%	55.3	32.2	58%
2020/3/16	49.6	37.0	75%	47.6	34.5	73%	58.5	37.7	64%
2020/3/23	49.3	28.4	58%	48.6	23.7	49%	58.8	31.0	53%
2020/3/30	39.3	12.1	31%	39.2	8.0	20%	49.1	13.5	28%
2020/4/6	39.0	5.5	14%	40.4	3.7	9%	49.6	3.8	8%
2020/4/13	40.8	3.4	8%	42.9	2.5	6%	51.7	2.0	4%
2020/4/20	43.7	3.1	7%	45.0	2.5	5%	53.0	1.8	3%
2020/4/27	64.2	3.5	5%	51.9	2.3	5%	79.6	2.3	3%
2020/5/4	35.6	4.4	12%	35.9	2.6	7%	43.9	3.2	7%
2020/5/11	38.0	5.5	15%	40.7	3.0	7%	47.7	3.6	8%
2020/5/18	39.4	7.4	19%	41.7	3.8	9%	50.4	6.7	13%
2020/5/25	38.6	11.5	30%	41.7	7.4	18%	48.4	11.5	24%
2020/6/1	37.6	15.5	41%	40.2	11.6	29%	47.2	18.5	39%
2020/6/8	41.5	19.3	47%	42.9	15.1	35%	51.5	22.8	44%
2020/6/15	41.8	24.5	59%	44.1	19.3	44%	50.3	29.2	58%

表 2：各地域における 1 店舗あたりの平均予約件数の推移

エビソルでは、「“体験”をアップデートして 社会に貢献する」というミッションのもと、1 日も早い新型コロナウイルス感染症の終息を願うと共に、苦境に立たされる全国の飲食店の現実を多くの方に知っていただきたいとの思いから、週次で飲食店予約推移を調査し、公式 HP にて公開しております。

また、全国の飲食店に対して実施した、コロナ禍における飲食店の売上と新業態に関するアンケート調査もご覧いただけます。

https://www.ebisol.co.jp/news

【調査概要・結果をご覧いただく際の注意事項】

調査期間：2019 年 12 月 30 日～2020 年 6 月 21 日

調査対象：「ebica」および「グルメサイトコントローラー」をご利用の全国約 4,000 店舗

実施機関：株式会社エビソル

※1：予約管理システム「ebica」および「グルメサイトコントローラー」で全ての予約を一元管理している全国約 4,000 店舗の前年対比の予約状況

※契約店舗 1 店舗あたり、1 週間における平均予約数を算出。

※ISO WEEK カレンダーの定義に沿って、前年同週対比となります。

※本報道発表資料に記載されている会社名および製品・サービス名は、登録商標または商標です。

※本報道発表資料に記載されている内容、製品、仕様、問い合わせ先およびその他の情報は、発表日時点のものです。これらの情報は予告なしに変更される場合があります。

ebica（エビカ）予約台帳

「ebica（エビカ）予約台帳」は、飲食店向けに開発されたクラウド型の予約/顧客台帳システムです。各飲食店の予約管理ニーズに応じた設定ができ、グルメサイト経由予約の一元管理機能やオウンドメディア向け予約フォームのご提供等、Web 予約を主軸とした様々な集客ソリューションをご提供しています。特に最近では中国最大級の生活情報メディア「大衆点評」等との連携により、訪日中国人をはじめとしたインバウンド集客にもご好評をいただいております。

株式会社エビソル　会社概要

所在地：　東京都渋谷区恵比寿 4-5-27　パティオクアトロ 3F

代表者：　代表取締役　田中 宏彰

設立日：　2011 年 10 月 20 日

資本金：　59,746,500 円（資本準備金含む 302619,500 円）

事業内容　：　飲食 OMO 事業、インバウンド事業、グローバル事業

本件に関するお問い合わせ先

エビソル PR 事務局（スキュー内）担当：西尾・玉越

電話：03-6277-0429

FAX：03-5539-4255

E-mail：ebisol@skewic.co.jp

株式会社エビソル　広報担当

電話：03-4405-4041

FAX：050-3156-3971

E-mail：　info@ebisol.co.jp

※記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

© ebisol inc.