Press release 2020-05

【エビソル飲食店予約推移・週次速報（5/18～5/24）】
緊急事態宣言解除の大阪では、予約数が前年比▲87％と
前週比では 5 ポイント回復

～解除前最後の週となった東京では前週比+2 ポイントと依然として一桁の水準で推移、厳しい状況は変わらず～

飲食店向け予約管理システム「ebica」を運営する株式会社エビソル（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中 宏彰、以下、エビソル）は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止策に伴い大幅に自粛営業を余儀なくされている飲食店の厳しい状況を知っていただくことを目的に、飲食店の前年対比の予約状況（※1）を週次で公開しています（公開は一定期間）。本日は、近畿 3 府県で緊急事態宣言が解除されてから初の週末を含む 5 月 18 日～24 日の最新データを公開します。

さらに、「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改正）に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン（※2）」が公表されたことを受け実施した、全国の飲食店に対するアンケートの最新データを公開します。

■予約推移及び政府・業界団体の指針に関する調査サマリ

- 予約件数の対前年増減率は、全国で▲81％（前週比+4 ポイント）、東京で▲91％（前週比+2 ポイント）、大阪で▲87％（前週比+5 ポイント）と微増にとどまる
- 緊急事態宣言解除前最後の週となった東京都では前週比+2 ポイントにとどまり依然として一桁の推移、自粛の影響が続く
- 全国の飲食店に対して行った外食業界のガイドラインに関するアンケート（5/24 更新）では、前週から変わらず「席同士を仕切るアクリル板の設置」について約 90％がすぐには対応できないと回答
- 感染防止策と営業を両立するために求めるサポートについても「席数を減らすことによる客数減に対しての補償の充実」を求める声が多数

© ebisol inc.

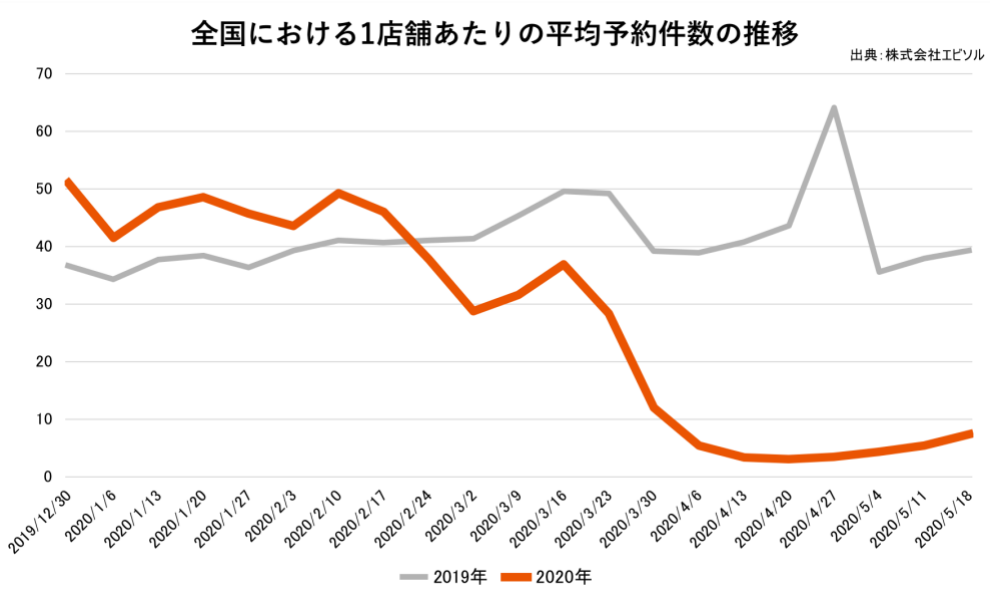


表 1：全国における 1 店舗あたりの平均予約件数の推移

■エビソル飲食店予約推移・全国：対前年増減比▲81%（前週比+4 ポイント）

5 月 14 日付で 39 県、そして 5 月 21 日付で近畿 3 府県において、緊急事態宣言が解除されました。（5 月 25 日付で東京、神奈川、千葉、埼玉、北海道も解除されましたが、本日公開のデータは 24 日までのものです。）

近畿 3 府県では緊急事態宣言解除後初の週末を迎え、1 週早く解除された 39 県は 2 度目の週末となったことも影響し、全国では対前週増減率+4 ポイントと、前週（5/11～5/17）に引き続き増加傾向を見せています。一方で、対前年増減率では▲81%と依然として前年比 2 割を切っており、全国的に回復とは呼べない非常に厳しい状況が続いています。

■エビソル飲食店予約推移・大阪：対前年増減比▲87%（前週比+5 ポイント）

緊急事態宣言の対象でありながら府独自のマニュアル「大阪モデル」により 16 日から段階的な制限解除を進めていた大阪府ですが、21 日付で政府指針の緊急事態宣言も解除され、初の週末を迎えました。

39 県と同様に前週から制限解除を進めていた影響もあり、今回（5 月 18 日～5 月 24 日）は対前週増減率+5 ポイントと前年比 90%減を脱し、対前年増減比▲87%となりました。しかし、全国同様前年比 2 割以下と非常に厳しい状況が続いています。

■エビソル飲食店予約推移・東京：対前年増減比▲91%（前週比+2 ポイント）

東京都においても、5 月 25 日付で緊急事態宣言が解除されました。緊急事態宣言解除前最後の週となった今回のデータでは、前週比+2 ポイントと他の地域よりも自粛の影響が強くでております。東京都では依然として対前年増減比▲91%と飲食店への客足の戻りは感じられず、今後の段階的な解除方針の内容や飲食店への補償などについて注目が続くと予想されます。

■政府及び業界団体の指針に関する全国のアンケート調査結果

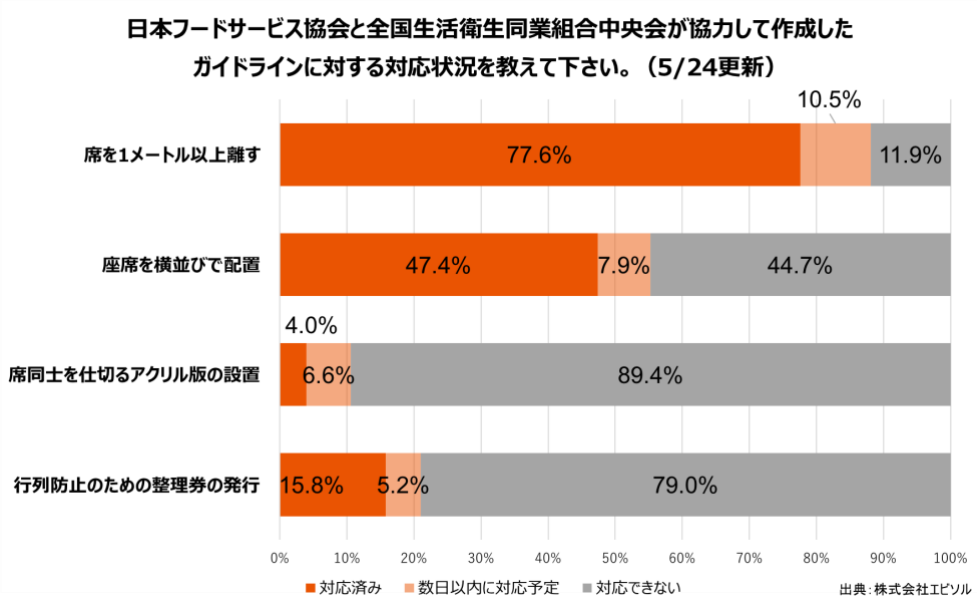
5 月 14 日、外食産業の業界団体から事業継続のためのガイドラインが公表されました。「席同士を仕切るアクリル板の設置」、「席は 1 メートル以上離す」、「行列防止への整理券の発行」などガイドラインの主な内容を中心に、エビソルでは、予約管理システム「ebica」および「グルメサイトコントローラー」で全ての予約を一元管理し

© ebisol inc.

ている全国の飲食店を対象に独自アンケートを実施しました。本日は前回（5/19）の速報値からの更新データを公開します。（有効回答数=76）

・ガイドラインに対しては引き続き「席同士を仕切るアクリル版の設置」について約 90%が対応できないと回答するなど内容により差異が

全国の飲食店に対して、外食産業の業界団体が発表した本格的に営業を再開する際のガイドラインについて対応可否を聞くと、「席を 1 メートル以上離す」では 75%以上（77.6%）が対応済みと回答する一方、前週 50%以上（52.9%）が対応済みと回答した「座席を横並びで配置」では 47.4%と対応済みが半数を切りました。さらに、前週に続き「席同士を仕切るアクリル版の設置」では約 90%（89.4%）が対応できない、「行列防止のための整理券の発行」では約 80%（78.9%）が対応できないと回答するなど、アクリル板の用意や人件費を要する内容のガイドラインについては、対応に時間がかかってしまっていることが伺えます。

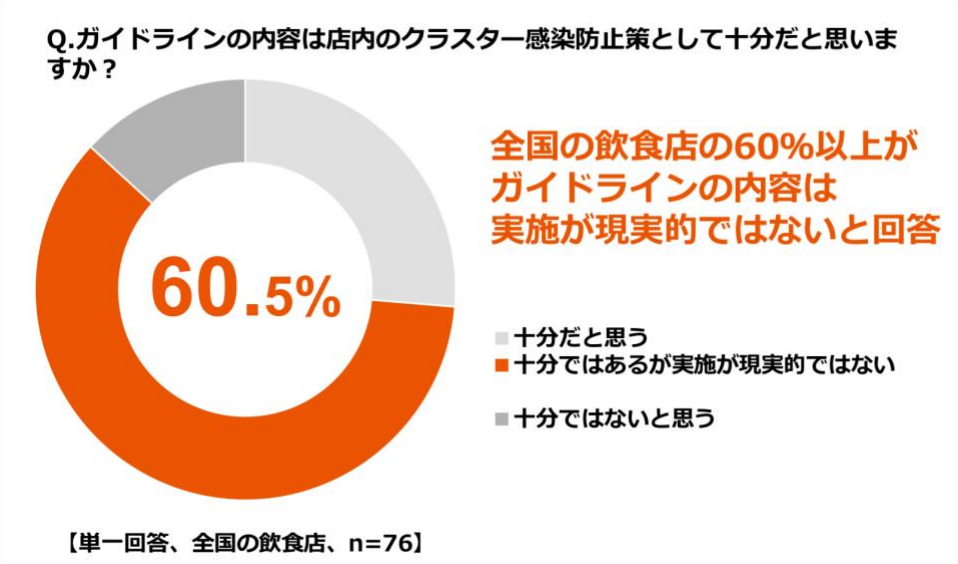


・ガイドラインに対しては 60%以上が実施することは困難であると回答し、感染防止策と営業の両立には継続して「席数を減らすことによる補償の充実」を求める声が多数

全国の飲食店に対して、ガイドラインの内容は店内のクラスター感染防止策として十分だと思うか聞くと、全体の 60%以上（60.5%）となる 46 店舗が「十分ではあるが実施が現実的ではない」と回答。

さらに、全国の飲食店に対して感染防止策と営業を両立するにあたりどのようなサポートが必要か聞くと、前週に続き「行政の更なる援助」、「助成金や家賃補助などの政策の実施。申請後の支給が素早く行われる事が必須」、「補助金、感染防止設備の提供と開発」といった、感染防止策の対応によって制限される営業活動への補償を求める声が多く見られました。全国的に緊急事態宣言が解除となり、今後段階的に経済活動の再開が進んでいく中で、新しい生活様式に合った外食産業の在り方は手探り状態であり、以前のような元気な外食産に戻るにはまだまだ課題が多く継続した国によるサポートが必要であることが伺えます。

© ebisol inc.



各地域における1店舗あたりの平均予約件数の推移

出典：株式会社エビソル

※予約管理システム「ebica」および「グルメサイトコントローラー」で全ての予約を一元管理している全国約4,000店舗を対象に1店舗あたり、1週間における平均予約数を算出。

開始日	全国			東京			大阪		
	2019	2020	前年比	2019	2020	前年比	2019	2020	前年比
2019/12/30	36.7	51.1	139%	25.6	35.0	136%	48.5	60.5	125%
2020/1/6	34.4	41.6	121%	33.2	40.8	123%	46.2	49.2	106%
2020/1/13	37.8	46.9	124%	36.8	46.2	125%	52.3	56.9	109%
2020/1/20	38.5	48.6	126%	38.3	48.7	127%	51.6	58.0	112%
2020/1/27	36.4	45.8	126%	36.1	46.1	128%	47.6	54.1	114%
2020/2/3	39.4	43.6	111%	37.9	43.8	116%	50.9	50.7	100%
2020/2/10	41.1	49.3	120%	39.4	48.0	122%	50.9	57.5	113%
2020/2/17	40.7	46.1	113%	39.0	43.9	113%	50.7	53.6	106%
2020/2/24	41.1	37.8	92%	40.4	34.8	86%	50.6	44.3	88%
2020/3/2	41.4	28.8	70%	41.2	27.7	67%	50.6	32.5	64%
2020/3/9	45.4	31.7	70%	44.8	31.5	70%	55.3	32.2	58%
2020/3/16	49.6	37.0	75%	47.6	34.5	73%	58.5	37.7	64%
2020/3/23	49.3	28.4	58%	48.6	23.7	49%	58.8	31.0	53%
2020/3/30	39.3	12.1	31%	39.2	8.0	20%	49.1	13.5	28%
2020/4/6	39.0	5.5	14%	40.4	3.7	9%	49.6	3.8	8%
2020/4/13	40.8	3.4	8%	42.9	2.5	6%	51.7	2.0	4%
2020/4/20	43.7	3.1	7%	45.0	2.5	5%	53.0	1.8	3%
2020/4/27	64.2	3.5	5%	51.9	2.3	5%	79.6	2.3	3%
2020/5/4	35.6	4.4	12%	35.9	2.6	7%	43.9	3.2	7%
2020/5/11	38.0	5.5	15%	40.7	3.0	7%	47.7	3.6	8%
2020/5/18	39.4	7.4	19%	41.7	3.8	9%	50.4	6.7	13%

表 2：各地域における 1 店舗あたりの平均予約件数の推移

エビソルでは、「“体験”をアップデートして 社会に貢献する」というミッションのもと、1 日も早い新型コロナウイルス感染症の終息を願うと共に、苦境に立たされる全国の飲食店の現実を多くの方に知っていただきたいとの思いから今後、週次で飲食店予約推移を調査し、以下公式 HP にて公開して参ります。

https://www.ebisol.co.jp/news

【調査概要・結果をご覧いただく際の注意事項】

調査期間：2019 年 12 月 30 日～2020 年 5 月 24 日

調査対象：「ebica」および「グルメサイトコントローラー」をご利用の全国約 4,000 店舗

実施機関：株式会社エビソル

※1：予約管理システム「ebica」および「グルメサイトコントローラー」で全ての予約を一元管理している全国約 4,000 店舗の前年対比の予約状況

© ebisol inc.

※2：新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改正）に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン（一般社団法人 日本フードサービス協会、一般社団法人 全国生活衛生同業組合中央会）

※契約店舗 1 店舗あたり、1 週間における平均予約数を算出。

※ISO WEEK カレンダーの定義に沿って、前年同週対比となります。

※本報道発表資料に記載されている会社名および製品・サービス名は、登録商標または商標です。

※本報道発表資料に記載されている内容、製品、仕様、問い合わせ先およびその他の情報は、発表日時点のものです。これらの情報は予告なしに変更される場合があります。

---

ebica（エビカ）予約台帳

「ebica（エビカ）予約台帳」は、飲食店向けに開発されたクラウド型の予約/顧客台帳システムです。各飲食店の予約管理ニーズに応じた設定ができ、グルメサイト経由予約の一元管理機能やオウンドメディア向け予約フォームのご提供等、Web 予約を主軸とした様々な集客ソリューションをご提供しています。特に最近では中国最大級の生活情報メディア「大衆点評」等との連携により、訪日中国人をはじめとしたインバウンド集客にもご好評をいただいております。

株式会社エビソル　会社概要

所在地：　東京都渋谷区恵比寿 4-5-27　パティオクアトロ 3F

代表者：　代表取締役　田中 宏彰

設立日：　2011 年 10 月 20 日

資本金：　59,746,500 円（資本準備金含む 302619,500 円）

事業内容　：　飲食 OMO 事業、インバウンド事業、グローバル事業

本件に関するお問い合わせ先

エビソル PR 事務局（スキュー内）担当：西尾・玉越

電話：03-6277-0429

FAX：03-5539-4255

E-mail：ebisol@skewic.co.jp

株式会社エビソル　広報担当

電話：03-4405-4041

FAX：050-3156-3971

E-mail：　info@ebisol.co.jp

※記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

© ebisol inc.